



Materiál na rokovanie
6. zasadnutia
Mestského zastupiteľstva Dunajská Streda
v VII. volebnom období
Dunaszerdahely Város Képviselő-testület
6. ülésének betervezett anyaga
a VII. választási időszakban

Materiál č.: /2015/6

Návrh na schválenie zámeru uzatvoriť Zmluvu o prenájme softvéru a Licenčnej zmluvy za účelom používania mobilnej aplikácie „City Monitor“ pre nahlasovanie podnetov občanov mesta Dunajská Streda.

Javaslat a „City Monitor“ mobilalkalmazás használatáról szóló szoftvér licenc programrendszer szerződés-kötési szándékának jóváhagyásáról, amely dunaszerdahely lakosai számára lehetőséget biztosít észrevételeik bejelentésére.

Predkladá : JUDr. Zoltán Hájos, primátor mesta
Betervezti:

Preveril: Ing. Júlia Bubniaková, prednostka mestského úradu
Ellenőrizte:

Zodpovedá: JUDr. Andrea Klabuzai, PhD., vedúca útvaru primátora
Felelős:

Návrh na uznesenie:
Határozati javaslat:

Mestské zastupiteľstvo po prerokovaní predmetu návrhu:

I. A/ schvaľuje

B/ neschvaľuje

zobrať na vedomie uzatvorenie Zmluvy o prenájme softvéru a Licenčnej zmluvy za účelom používania mobilnej aplikácie „City Monitor“ pre nahlasovanie podnetov občanov mesta Dunajská Streda.

II. Splnomocňuje

primátora na vykonanie potrebných úkonov k zabezpečeniu realizácie tohto uznesenia mestského zastupiteľstva.

Dôvodová správa

City Monitor je aplikácia určená pre smartfóny, vytvorená za účelom posielania návrhov na zlepšenie fungovania samosprávy priamo zo smartfónu. Všetky nahlásené podnety sa automaticky zobrazia vopred určeným pracovníkom samosprávy.

Občan je prostredníctvom aplikácie informovaný o stave riešenia podnetu a kedykoľvek naň reaguje priamo prostredníctvom svojho smartfónu. Občan môže doplniť informácie alebo vyjadriť spokojnosť s vyriešením podnetu.

Aplikáciu si možno **bezplatne** stiahnuť do smartfónu prostredníctvom Google Play, resp. App Store. Aplikácia je určená pre operačné systémy Android a iOS. V prípade, že občan nevlastní smartfón, môže svoj podnet nahlásiť aj prostredníctvom webovej stránky www.citymonitor.sk a to vyplnením formulára „Nahlásiť podnet“.

Silné stránky aplikácie City Monitor:

- 1) **Jednoduchá správa** – vytváranie vlastných kategórií, skupín, prispôsobovanie programu vlastným potrebám samosprávy.
- 2) **Možnosť vzájomne kombinovať jazyky** – slovenský jazyk, maďarský jazyk.
- 3) **Plná automatizácia činnosti spracovania podnetov** – podnety nie sú adresované administrátorovi, ktorý následne adresuje dané podanie príslušnej osobe. Týmto sa výraznou mierou skraca doba vybavenia jednotlivých podnetov a znižuje sa riziko chybovosti.
- 4) **Poskytovanie podpory na základe pravidla „24/7“** - 24 hodín denne, sedem dní v týždni.
- 5) **Bezodplatné zasielanie rozličných informácií** osobám, ktoré majú nainštalovanú aplikáciu „City Monitor“ vo svojich smartfónoch. Rýchly, spoľahlivý a najmä bezodplatný spôsob informovania občanov o rozličných plánovaných podujatiach či dianiach v meste.
- 6) **Možnosť zadávania podaní cez všetky druhy smartfónov** – natívne cez Google Play a App Store, smartfóny typu Windowsfón môžu zasielať svoje podnety prostredníctvom webového prehliadača, ktorý je optimalizovaný aj pre smartfóny. Aplikácia je voľne stiahnuteľná z uvedených predajných miest **a pre používateľov (občanov) je úplne bezplatná.**
- 7) **Bezodplatné zasielanie push notifikácií** informujúcich o zmene stavu podnetu, či akýchkoľvek úprav podnetu.
- 8) Každá doplnená funkcionálnosť je automaticky a bezplatne sprístupnená ostatným samosprávam.

Slabé stránky aplikácie City Monitor:

- 1) Zatiaľ neexistuje natívna verzia mobilnej aplikácie určenej pre Windowsfón.
- 2) Používanie mobilnej aplikácie zo strany samosprávy je za mesačný poplatok **49,20 s DPH/mesiac.**

Mestská rada Dunajská Streda prerokovala predmetný návrh na svojom zasadnutí dňa 09.06.2015 a odporúča ho schváliť.

Vypracoval: Mgr. Marián Herceg, odborný referent samostatného referátu verejného obstarávania, rozvojovej stratégie a štrukturálnych fondov

Kidolgozta:

Mestský úrad Dunajská Streda	
Dátum:	24-03-2015
Podacie číslo: 4113	Číslo spisu:
Prílohy/lysty:	Vybavuje:

Mestský úrad v Dunajskej Strede
Prednostka MÚ
Hlavná 50/16
929 01 Dunajská Streda

V Dunajskej Strede, dňa 23.03.2015
Vybavuje: Ing. Pavol Sebök 0907 300 525 | paulos-dls@paulos-dls.eu

Vec: Predloženie návrhov uznesení pred Mestské zastupiteľstvo mesta Dunajská Streda na základe § 14 Rokovacieho poriadku Mestského zastupiteľstva mesta Dunajská Streda

Vážená Ing. Júlia Bubniaková.

Ako poslanec MZ Vám zasielam materiály, ktoré ako poslanec Mestského zastupiteľstva mesta Dunajská Streda podľa §14 platného Rokovacieho poriadku Mestského zastupiteľstva mesta Dunajská Streda, predkladám pred Mestské zastupiteľstvo mesta Dunajská Streda.

Týmto Vás žiadam o spracovanie a predloženie týchto materiálov pred jednotlivé Komisie Mestského zastupiteľstva, Mestskú radu a následne pred Mestské zastupiteľstvo mesta Dunajská Streda.

Predkladané materiály:

1. Návrh na uznesenie, ktorým sa mení a dopĺňa Rokovací poriadok Komisií Mestského zastupiteľstva zo dňa 12.12.2014.
2. Návrh na uznesenie na nadviazanie spolupráce Mesta Dunajská Streda s portálom „Odkaz pre starostu.“
 - Informatívna príloha „Odkaz pre starostu“ vo formáte pdf.

Uvedené materiály Vám zasielam v elektronickej forme vo formátoch doc a pdf.

S úctou,


Ing. Pavol Sebök – poslanec Mestského zastupiteľstva v Dunajskej Strede.

Poslanec MZ v Dunajskej Strede, Ing.Pavol Sebök predkladá návrh na uznesenie na nadviazanie spolupráce Mesta Dunajská Streda s portálom „Odkaz pre starostu“, v nasledujúcom znení:

**Uznesenie č. .../....
z rokovania Mestského zastupiteľstva mesta Dunajská Streda
konaného dňa v Dunajskej Strede**

Mestské zastupiteľstvo po prerokovaní predložených materiálov:

1. Berie na vedomie:

- výhody portálu www.odkazprestarostu.sk , ktorý predstavuje modernú elektronickú online platformu na komunikáciu medzi obyvateľmi a samosprávami na Slovensku. V prípade využívania portálu v Dunajskej Strede by mohli občania aj v našom meste veľmi jednoducho nahlasovať rôzne problémy zo svojho okolia, o ktorých by sa samospráva v krátkom čase dozvedela a mohla ich aj rýchlo riešiť. Zároveň im portál umožní o problémoch verejne diskutovať. Zasielanie jednotlivých podnetov od občanov je možné prostredníctvom internetu alebo mobilných aplikácií. Keďže komunikácia občan-samospráva je otvorená pre verejnosť, zverejňované sú nielen nahlasované podnety, ale aj odpovede samosprávy. Portál www.odkazprestarostu.sk by pomohol zvýšiť aktivitu občanov a ich záujem o verejný priestor a samospráve by umožnil prezentovať výsledky jej práce pre verejnosť.

2. Schvaľuje:

- zapojenie mesta Dunajská Streda do činnosti portálu www.odkazprestarostu.sk . Účasť na činnosti portálu si vyžiada určenie zodpovedného pracovníka, ktorý bude komunikovať v mene mesta s administrátorom portálu a vkladať odpovede na podnety občanov na portál. Využívanie služby je bezplatné a nevyžaduje si ďalšiu administratívnu záťaž.

3. Žiada vedenie mesta:

- o nadviazanie spolupráce s Inštitútom pre dobre spravovanú spoločnosť - SGI a o spustenie prevádzky portálu www.odkazprestarostu.sk v meste Dunajská Streda .

primátor mesta

.....
.....

V Dunajskej Strede dňa

Dôvodová správa:

Navrhované uznesenie uľahčuje komunikáciu medzi obyvateľmi mesta a Mestským úradom v oblasti nahlasovania podnetov, problémov a porúch, a posúva Mestský úrad dopredu k statusu „Otvorené mesto“. Aplikácia umožňuje jednoduché online nahlasovanie podnetov zo strany obyvateľov buď z počítača alebo cez mobilné aplikácie. Na jednej strane dáva možnosť kontroly zo strany obyvateľov

(postup a doba riešenia nahláseného podnetu), na druhej strane dáva možnosť prezentovať vykonané kroky zo strany mestskej samosprávy k nahlásenému podnetu.

K nahláseniu podnetov obyvatelia v súčasnosti vo veľkej miere využívajú sociálne siete (napr. Facebook), kde im neautorizovane a zo súkromného účtu odpisujú jednotliví zamestnanci Mestského úradu. Takýto postup je ale nekontrolovateľný tak zo strany samosprávy, ako aj zo strany nahlasovateľa – obyvateľa. Tieto podnety nie sú podávané na oficiálnych profiloch a stránkach Mestského úradu.

Rozpracovanosť a funkčnosť portálu, existencia aplikácie pre mobilné telefóny a nulová finančná záťaž pre samosprávu sú výhodou tohto portálu.

Úlohou samosprávy je len určenie zamestnanca MsÚ, ktorý bude portál sledovať a komunikovať v mene Mestského úradu.

Prevádzkovateľom portálu je nezisková mimovládna organizácia Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť – SGI.

V súčasnosti sú do projektu zapojené nasledovné mestá / obce:

Krajské mestá:

Bratislava - jednotlivé mestské časti.

Košice

Nitra

Prešov

Trenčín

Trnava

Žilina

Piešťany

Považská Bystrica

Prievidza

Rajecké teplice

Šaľa

Senec

Spišská Nová Ves

Stará Ľubovňa

Svätý Jur

Svidník

Turzovka

Zvolen

Ostatné mestá:

Bánovce nad Bebravou

Dobšiná

Hlohovec

Kežmarok

Levice

Liptovský Mikuláš

Martin

Modra

Moldava nad Bodvou

Nové Zámky

Obce:

Babín

Bánov

Červeník

Koškovce

Trstené pri Hornáde

Vinodol