

Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb za rok 2018

I. Stratégia rozvoja – ciele a opatrenia na roky 2016-2020

Hlavný cieľ: Zlepšenie a skvalitnenie sociálnych služieb v meste Dunajská Streda

ŠPECIFICKÝ CIEĽ: ZLEPŠENIE SYSTÉMU INFORMOVANOSTI A PORADENSTVA A JEHO DOSTUPNOSTI PRE CIEĽOVÉ SKUPINY			
Opatrenia	Zabezpečiť väčšiu informovanosť o sociálnych službách a o možnej pomoci	Aktivita	<p>Zabezpečiť obsahovo informácie o poskytovaných a dostupných službách, o postupe pri krízových situáciách, o prevencii, o postihoch a sankciách za spáchanú trestnú činnosť, o realizovaných podujatiach, o sociálnopatologických javoch a podobne.</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou</p> <p>Zdroje: Rozpočet mesta</p> <p>Partneri: Tretí sektor, verejní a neverejní poskytovatelia soc.služieb, MsP</p> <p>Ukazovateľ: Zvýšenie informovanosti verejnosti o poskytovaných soc.službách, aktívna účasť zamestnancov MsÚ na podujatiach súvisiacich s aktivitou.</p> <p>Hodnota: 10 akcií/rok</p>
			<p>K informovaniu občanov o dostupných službách a o zmenách v oblasti sociálnych služieb využívame Dunajskostredský hlásnik, Dunajskostredskú televíziu, webovú stránku mesta a sociálne siete.</p> <p>V rámci terénnej sociálnej práce občania sú informovaní o postupe pri krízových situáciách, o prevencii, o postihoch a sankciách za spáchanú trestnú činnosť, o realizovaných podujatiach, o sociálnopatologických javoch a podobne .</p> <p>Občania sú priebežne informovaní o sociálnych službách v kancelárii prvého kontaktu pri okienku č. 1 a v rámci kompetencií je im poskytovaná pomoc zo strany MsÚ (opatrov.služba, ZpS, CSS – Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, denný stacionár, stravovanie pre dôchodcov, klub dôchodcov, sociálno-právna ochrana detí, zariadenia pre drogovovo závislých, dotácia pre deti a žiakov na podporu výchovy k stravovacím návykom a k plneniu školských povinností ohrozených soc. vylúčením, jednorazová pomoc v HN, osobitný príjemca dávok v HN a RP, nocľaháreň pre bezdomovcov, rozdávanie potravinových balíčkov, o možnosti využívania pomoci mestskej charity...). Pre seniorov sa poskytujú informácie ohľadne poskytovania stravy v jedálni centra sociálnych služieb.</p>

			Terénna sociálna pracovníčka týždenne dvakrát navštevuje komunitu na Kračanskej ceste a denne vykonáva sociálne poradenstvo v budove Nocľahárne. Ďalší sociálny pracovník, ktorého pracovnou náplňou je aj práca s bezdomovcami, vykonáva osobné konzultácie spojené s poradenstvom v Nocľahárni podľa potreby, za rok 2018 to bolo 20 prípadov. Miestne šetrenie v rodinách sa vykonalo v ďalších 24 prípadoch.
	Vytvoriť a spravovať aktuálne databázy	Zabezpečiť spracovanie a priebežnú aktualizáciu rôznych databáz potrebných pre prácu v sociálnej oblasti Termín: 2016 - 2018 Zodpovední: MsÚ Zdroje: Rozpočet mesta Zdroje: Rozpočet mesta Partneri: ÚPSVaR, ZŠ, MŠ, Charita, verejný poskyt. soc.služieb Ukazovateľ: Mesačná aktualizácia existujúcich databáz Hodnota: počet zapojených subjektov: 20	Aktualizácia rôznych databáz potrebných pre prácu v sociálnej oblasti je zabezpečená pomocou charitatívnych organizácií (Mestská charita, Slovenský červený kríž, v kancelárii 1. kontaktu pri okienku č. 1, u vedúceho sociálneho oddelenia a v systéme ISS CORA geo. Do práce s touto databázou bola zaškolená aj vedúca CSS a zamestnanci ZpS. Oddelenie sociálnych vecí vedie evidenciu o prijímateľoch sociálnej služby, pri poskytovaní opatrovateľskej služby aj počet hodín opatrovateľskej služby a úhradu za poskytovanú opatrovateľskú službu. Databáza rodičov a detí MŠ a ZŠ, ktorým bola schválená dotácia na podporu výchovy k stravovacím návykom a k plneniu školských povinností ohrozených soc. vylúčením v zmysle zákona č. 544/2010 Z.z. je mesačne aktualizovaná. Ako partneri k vytvoreniu databázy sú: ZŠ, MŠ, ZpS, CSS, ÚPSVaR, Mestská charita, SČK, SPODaSK, CDR, Pro Bono, ADOS.
Špecifický cieľ: Zvýšenie úrovne sociálnych kontaktov cieľových skupín a ostatných obyvateľov mesta			

<p>Opatrenia</p>	<p>Prezentovať činnosť a prácu občanov z cieľových skupín na verejnosti</p>	<p>Aktivity</p>	<p>Zabezpečovanie a organizovanie rôznych spoločenských a kultúrnych podujatí pre verejnosť. Zámerom opatrenia je predchádzanie diskriminácie a izolácie cieľových skupín a ich zapojenie do života komunity Termín: 2016-2018 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou Zdroje: Rozpočet mesta Partneri: Tretí sektor, DSTV, Dunajskostredský hlásnik Ukazovateľ: Počet podporených, preventívnych programov pre cieľové skupiny so spoluúčasťou mesta Hodnota: 5 programov ročne</p>	<p>Mesto Dunajská Streda tradične organizuje nasledovné posedenia a stretnutia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stretnutie s rodinami, ktorí vychovávajú postihnuté deti, - predvianočné posedenie pre občanov zariadenia pre seniorov a členov Klubu dôchodcov - oslava jubilantov v MKD, - stretnutie z príležitosti MDŽ, - posedenie pri príležitosti Mesiaca seniorov. <p>Vedenie mesta sa zúčastňuje aj osláv a posedení organizovaných v MČ Malé Blahovo a Mliečany.</p> <p>V decembri 2018 sa v spolupráci s farskou charitou konalo aj mikulášske posedenie pre mnohohodtné rodiny.</p> <p>Zamestnanci MsÚ sú nápomocní aj pri distribúcii trvanlivých potravín organizovaných rôznymi subjektmi.</p> <p>Výťažok z tomboly plesu Mesta Dunajská Streda putuje rodinám, ktorí vychovávajú zdravotne ťažko postihnuté deti.</p> <p>V rámci programu „Podpora všeobecne prospešných služieb a aktivít v roku 2018“ z rozpočtu mesta Dunajská Streda boli podporené nasledovní žiadatelia o dotáciu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - projekt OZ Miechy „Kultúra bez bariér 2018“. Akcia je zameraná na telesne a mentálne postihnutých ľudí žijúcich v regióne Dunajská Streda. V rámci programu sa konali rôzne prednášky, výstava zdravotníckych pomôcok pre telesne postihnutých, divadelné predstavenie, výtvarná súťaž pre školy a súťaž tanečných skupín na vozíku. - ZO Slovenského zväzu telesne postihnutých č. 47 Dunajská Streda „Sociálna rehabilitácia členov ZO SZTP Hokovce“,
------------------	-----------------------------------------------------------------------------	-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				<ul style="list-style-type: none"> - Slovenský Červený kríž, Dunajská Streda „Bezpríspevkové darcovstvo krvi“, - Életfa, polgári társulás – spolufinancovanie činnosti „Szivárvány fejlesztőközpont“ pre deti s poruchami učenia a motoriky - Spolufinancovanie režijných nákladov Farskej charity Dunajská Streda – pomoc a služba ľuďom v núdzi, osamelým, starým, hendikepovaným, chorým a bezdomovcom - Opatríme Vás n.o. – v rámci opatrovateľskej služby - Združenie na pomoc ľuďom mentálnym postihnutím v DS <p>Merateľný ukazovateľ bol splnený.</p>
	<p>Spoločné aktivity cieľových skupín a občanov mesta</p>		<p>Realizovanie aktivít a podujatí, do ktorých sa aktívne zapájajú cieľové skupiny s ostatnými občanmi mesta, napr. športové podujatia, spoločné výstavy, kultúrne vystúpenia a pod. Termín: 2016-2018 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou Zdroje: Rozpočet mesta Partneri: DSTV, Dunajskostredský hlásnik Ukazovateľ: Počet voľnočasových, preventívnych a osvetových aktivít pre obyvateľov mesta s finančnou spoluúčasťou mesta v zmysle VZN Hodnota aktivít: 10 aktivít ročne</p>	<p>Futbalový turnaj sv.Juraja sa koná ročne raz v rámci Dní s.Juraja. Uvedenou aktivitou mesto propaguje šport, telesný pohyb a miestne športové kluby, čím sú zapájané aj cieľové skupiny s ostatnými občanmi mesta. Mládežnícky ples mesta Dunajská Streda zorganizovaný mestom s cieľom posilňovania vzťahov medzi mládežou – študentov stredných škôl.</p> <p>Pri príležitosti Dňa detí Mestské kultúrne stredisko Benedeka Csaplára organizuje každý rok rôzne programy, ako je obľúbená tvorivá dielňa, maľovanie tváre, ukážka hasičskej techniky, tradičná lukostreľba, ukážka výcviku policajného psa, interaktívne programy, šikovnostné a športové aktivity pre najmenších. Rodinné nedele – domy hier organizované Mestským kultúrnym strediskom Benedeka Csaplára zahŕňajú rôzne programy, ako je obľúbená tvorivá dielňa, maľovanie tváre, ukážka hasičskej techniky, tradičná lukostreľba, ukážka výcviku policajného psa, interaktívne programy, šikovnostné a športové aktivity pre najmenších.</p>

				<p>V MsKS Benedeka Csaplára pracujú amatérske súbory na vysokej umeleckej úrovni: bábkarské súbory (detský a dospelý), divadelné súbory, tanečné súbory, spevácke skupiny a rôzne kluby, ako napr. Klub motkáčikov (pre rodičov na materskej dovolenke s deťmi), Klub vozičkárov, Klub zdravia (organizujú prednášky o správnej životospráve, snažia sa vyriešiť problémy s nadváhou a rôznymi zdravotnými problémami). Tí, ktorí sa starajú aj o svoje zdravie, majú možnosť venovať sa joge a Pilatesu.</p> <p>Bez spoluorganizácie mesta Dunajská Streda sa konali aj ďalšie aktivity ako</p> <ul style="list-style-type: none"> - akcia zábavno-obchodného centra MAX Dunajská Streda, ktorá každoročne, počas vianočného obdobia plní prania pre svojich najbližších. V roku 2018 obdarovali 56 detí špeciálnej základnej školy, - akcia Szerencselufik Dunaszerdahelyért, kde z výťažku sú obdarovaní sociálne odkázaní žiaci základných škôl mesta <p>Merateľný ukazovateľ bol splnený.</p>
Špecifický cieľ: Rozvíjanie dobrovoľníctva na podporu integrácie cieľových skupín do spoločnosti				
Opatrenia	Koordinovať dobrovoľnícku činnosť	Aktivity	<p>Viesť databázu dobrovoľníkov a v prípade potreby ich osloviť a zabezpečiť dobrovoľnícku činnosť pre potreby cieľovej skupiny</p> <p>Termín: 2016-2018</p> <p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou</p> <p>Zdroje: Rozpočet mesta</p> <p>Partneri: Verejnosť, tretí sektor</p>	<p>Databáza dobrovoľníkov sa vedie v spolupráci s Dunajskostredskou rímskokatolíckou charitou. Pomoc dobrovoľníkov sa najčastejšie využíva pri starostlivosti o bezdomovcov.</p> <p>Pri zorganizovaní Mládežníckeho plesu mesta Dunajská Streda sme využili pomoc dobrovoľníkov-stredoškôľakov.</p> <p>Úloha je čiastočne splnená.</p>

			<p>Ukazovateľ: Zapájanie dobrovoľníkov do aktivít v oblasti sociálnych služieb (databáza dobrovoľníkov + monitoring) Hodnota: počet zapojených partnerov: 10</p>	
	<p>Zapojiť študentov stredných škôl na území mesta do dobrovoľníctva</p>		<p>Zapojiť študentov do dobrovoľníctva napr. pri organizovaní spoločensko - kultúrnych podujatí, športových podujatí, pri zabezpečení predčitateľskej služby a pod. Termín: 2016-2018 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou Zdroje: Rozpočet mesta, dotácie Partneri: Dobrovoľníci, stredné školy, vysoké školy Ukazovateľ: Počet akcií s aktívnou účasťou študentov Hodnota: počet zapojených partnerov: 5</p>	<p>Študenti sú zapojení do dobrovoľníctva pri organizovaní spoločensko-kultúrnych podujatí, športových podujatí alebo do aktivít určených pre seniorov s cieľom upevňovať medzigeneračné väzby, napr. Súkromná stredná odborná škola s vyučovacím jazykom maďarským, Dunajská Streda, Stredná zdravotnícka škola Dunajská Streda, Stredná odborná škola rozvoja vidieka Dunajská Streda, ZŠ A.Vámberyho, ZŠ Z.Kodálya, Základná umelecká škola, Gymnázium Ladislava Dúbravu. Mládežnícky ples mesta Dunajská Streda konaný v marci 2018 bol zorganizovaný so spoluúčasťou dobrovoľníkov-stredoškolákov. V rámci celorepublikovej týždňovej charity sa uskutočnil aj v Dunajskej Strede týždeň charity v spolupráci so žiakmi dunajskostredskej zdravotnej školy (medicínske merania). Úloha splnená.</p>

Všeobecný cieľ: Posilnenie a rozšírenie rozsahu služieb pre seniorov v meste Dunajská Streda

ŠPECIFICKÝ CIEĽ: POSILNENIE A ROZŠÍRENIE TERÉNNEJ SOCIÁLNEJ PRÁCE	
--------------------------------------------------------------------------	--

Opatrenia	Poskytovať opatrovateľskú službu podľa potreby a požiadaviek klientov	Aktivity	<p>Vzhľadom na predpokladaný nárast počtu cieľovej skupiny, ako aj proces deinštitucionalizácie sociálnych služieb je potrebné zabezpečiť poskytovanie opatrovateľskej služby pre klientov v zmysle legislatívneho rámca, ako jednu s ťažiskových služieb pre seniorov. Je potrebné disponovať dostatkom kvalifikovaného personálu, aby sa zabezpečili potreby klientov.</p> <p>Termín: 2016-2018 Zodpovední: MsÚ Zdroje: Rozpočet mesta, granty, dotácie Partneri: Neverejní poskytovatelia soc.služby Ukazovateľ: Uspokojenie potrieb klientov odkázaných na pomoc inej osoby Hodnota: Počet kvalifikovaných opatrovateľov: 39</p>	<p>V roku 2018 sa opatrovateľská služba poskytovala 40 opatrovaným osobám. Od 01.11.2016 do 30.04.2018 Mesto Dunajská Streda spolupracovalo s neziskovou organizáciou Opatríme Vás. V rámci národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“ uzatvorila nezisková organizácia pracovnú zmluvu s 15 opatrovatelkami vykonávajúcimi terénnu opatrovateľskú starostlivosť v 19 rodinách. Úhrada za poskytovanie terénnej opatrovateľskej služby ostala pre prijímateľov sociálnej služby nezmenená vo výške 0,60 €/hod.</p> <p>Mesto Dunajská Streda koncom augusta 2018 podalo žiadosť v rámci Operačného programu Ľudské zdroje na projekt s názvom „Podpora opatrovateľskej služby v meste Dunajská Streda“ s cieľom zlepšiť prístup ku kvalitným a cenovo prístupným sociálnym službám prostredníctvom poskytovania opatrovateľskej služby v meste Dunajská Streda. Predmetnú službu by malo poskytovať 24 opatrovateliek, resp. opatrovateľov na plný úväzok a 6 opatrovateliek na polovičný úväzok.</p> <p>Úloha splnená.</p>
	Realizovať terénnu sociálnu prácu v rozsahu minimálne na súčasnej úrovni		<p>Terénna sociálna práca (opatrovateľská služba) sa osvedčila ako jeden z najefektívnejších nástrojov na spomalenie prehlbovania sociálnej vylúčenosti. Je dôležité zabezpečiť plynulý výkon terénnej sociálnej práce v prirodzenom prostredí klientov</p> <p>Termín: 2016-2018 Zodpovední: MsÚ Zdroje: Rozpočet mesta, granty, dotácie Partneri: MPSVaR</p>	<p>Terénna sociálna práca (opatrovateľská služba) sa vykonáva za účelom skvalitnenia života seniorov. Dôraz sa kladie na uspokojovanie biologických i psychických potrieb seniorov v ich prirodzenom prostredí.</p> <p>V roku 2018 sa opatrovateľská služba poskytovala 40 opatrovaným osobám.</p>

			<p>Ukazovateľ: Počet uspokojených žiadostí o sociálnu službu. Využívanie sociálnych služieb aj prostredníctvom neverejných poskytovateľov sociálnych služieb.</p> <p>Hodnota: počet prijímateľov SS: 39</p>	
	<p>Posilniť vyhľadávaciu činnosť seniorov, ktorí potrebujú pomoc</p>		<p>Vyhľadávanie seniorov odkázaných na pomoc inej osoby a poskytnúť im poradenstvo priamo v ich prirodzenom prostredí. Využitie terénnej sociálnej práce</p> <p>Termín: 2016-2018</p> <p>Zodpovední: MsÚ</p> <p>Zdroje: Rozpočet mesta</p> <p>Partneri: ÚPSVaR, SPODaSK</p> <p>Ukazovateľ: Podpora poskytovania poradenských služieb pre seniorov</p> <p>Hodnota: 20 klientov ročne</p>	<p>Seniorom odkázaným na pomoc inej osoby sa v rámci terénnej opatrovateľskej služby poskytuje starostlivosť pri úkonoch sebaobsluhy, pomoc pri úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť ako i starostlivosť o základné sociálne aktivity.</p> <p>Vyhľadávanie seniorov odkázaných na pomoc inej osoby sa uskutočnilo v 44 prípadoch. Zároveň sa poskytlo sociálne poradenstvo pre seniorov v ich domácom prostredí.</p> <p>Počas roka bola vykonaná návšteva seniorov v ich domácom prostredí za účelom hodnotenia kvality vykonávanej práce opatrovateľiek.</p> <p>V roku 2018 bolo vykonaných 15 šetrení na podnet ÚPSVaR v rodinách maloletých detí, 1 šetrenie na podnet súdu Bratislava, 1 šetrenie na podnet Centra pre medzinárodnú ochranu detí a mládeže Bratislava, 7 šetrení na podnet obyvateľov mesta Dunajská Streda.</p> <p>Úloha splnená.</p>
<p>Špecifický cieľ: Skvalitnenie služieb podporovaného spoločného stravovania seniorov</p>				
<p>Opatrenie</p>	<p>Rozširovanie možností podporovaného stravovania pre dôchodcov, naďalej zabezpečiť kvalitu a ponuku stravy zodpovedajúcu potrebám seniorov</p>	<p>Aktivita</p>	<p>Jedná sa najmä o možnosť rozšírenia stravovania sociálne odkázaných seniorov s ponukou možnosti odoberať stravu aj zo školských jedální. Odporúča sa prehodnotenie možnosti rozšírenia kapacity jedálne v CSS.</p> <p>Termín: 2016-2018</p> <p>Zodpovední: MsÚ, CSS, ŠJ</p>	<p>Stravovanie sociálne odkázaných seniorov je možné v CSS, ZpS a v ŠJ pri základných školách. Za týmto účelom sa určila aj výška za odobratú stravu v ŠJ pri ZŠ vo VZN č. 17/2018 zo dňa 11. decembra 2018 o určení výšky mesačného príspevku na čiastočnú úhradu nákladov v školách a školských zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Dunajská Streda.</p>

			Zdroje: Rozpočet mesta a CSS Partneri: CSS Ukazovateľ: Počet dôchodcov odoberajúcich stravu mimo CSS, a to zo ZpS a ŠJ Hodnota: 50 dôchodcov mesačne	Priemerný počet obedov v CSS sa pohybuje okolo 100 porcií denne pre dôchodcov a v ZpS okolo 60 pre dôchodcov, ktorí nie sú obyvateľmi. Úloha splnená.
Špecifický cieľ: Poskytovanie sociálnych služieb s použitím telekomunikačných technológií				
Opatrenie	Realizovať službu domáceho monitorovania a signalizácie potreby pomoci	Aktivita	Zopakovať zisťovanie záujmu o zabezpečenie služby domáceho monitorovania prostredníctvom monitorovacích prístrojov na monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci pre seniorov Termín: 2017 - 2018 Zodpovední: MsÚ Zdroje: Rozpočet mesta Ukazovateľ: Uskutočnený prieskum s výstupom Hodnota: 1	Aktivita sa nezrealizovala v roku 2018, nakoľko sme v sledovanom roku nezaregistrovali záujem občanov o túto službu.
Špecifický cieľ: Prevencia				
Opatrenie	Aktívna spolupráca verejnosti pri odhaľovaní zneužitia seniorov v súvislosti nekalými obchodnými praktikami - predaj tovarov a služieb seniorom formou prezentácií a súťaží, ktoré majú manipulatívny a nátlakový charakter	Aktivita	Zvýšenie preventívnej pozornosti aj zo strany verejnosti. Termín: 2016-2018 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou Rozpočet mesta Partneri: DSTV, Dunajskostredský hlásnik, MsP Ukazovateľ: Počet osvetových akcií	Projekt Policajného zboru Slovenskej republiky pokračoval aj v roku 2018 v realizácii projektu „Bezpečná jeseň života!“ Mestská polícia Dunajská Streda pripomína seniorom akí nebezpeční môžu byť podvodníci, ktorí pod rôznymi zámienkami od nich lákajú peniaze. Úloha splnená.

			Hodnota: 2	
--	--	--	------------	--

Všeobecný cieľ: Podpora a zvýšenie integrácie fyzických osôb so zdravotným postihnutím do spoločnosti

Špecifický cieľ: Podporovanie a rozvíjanie rozsahu a kvality sociálnych služieb				
Opatrenie	Využiť externé zdroje a poskytovať sociálne služby v zmysle platných právnych predpisov a reagovať na potreby cieľovej skupiny	Aktivita	Poskytovať a rozvíjať sociálne služby v zmysle platných právnych noriem, spolupracovať s organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou Termín: 2016-2018 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou Zdroje: Rozpočet mesta Partneri: Neverejní poskytovatelia soc.služieb Ukazovateľ: Počet stretnutí Hodnota: 2/rok	Od 01.11.2016 Mesto Dunajská Streda spolupracovalo s neziskovou organizáciou Opatríme Vás v rámci národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“. Mesto spolupracuje aj s neziskovou organizáciou PRO BONO. V rámci sociálneho poradenstva poskytujeme informácie o organizáciách tretieho sektoru, ktorí pôsobia na území mesta Dunajská Streda. Úloha splnená.
Špecifický cieľ: Podporovať aktivity smerujúce na zabezpečenie dostupnosti tľmočnickej, sprievodcovskej a predčitateľskej služby				
Opatrenie	Spolupráca s organizáciami poskytujúcimi tieto služby	Aktivita	Vyhľadanie organizácií, dojednanie spolupráce, informovanie o týchto službách a hľadať formy spolupráce , využívanie dobrovoľníkov Termín: 2016-2018	Podmienky pre činnosť neziskových organizácií a občianskych združení, ktoré sa zameriavajú na osoby s postihnutím, vytvára mesto aj zabezpečovaním priestorov pre ich činnosť. Sú to organizácie: - Spoločnosť na pomoc s osobám s autizmom v Dunajskej Strede,

			<p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou Rozpočet mesta, dotácie Partneri: Dobrovoľnícke organizácie, mimovládne organizácie Ukazovateľ: Počet stretnutí s organizáciami združujúcimi uvedenú cieľovú skupinu Hodnota: 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Jednota dôchodcov, Základná organizácia Dunajská Streda, - Slovenský zväz záhradkárov, Základná organizácia Dunajská Streda, - Základná organizácia Slovenského zväzu telesne postihnutých Dunajská Streda, - Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Základná organizácia Dunajská Streda, - Dunajský spolok nepočujúcich, Základná organizácia zväzu nepočujúcich, Dunajská Streda, - Slovenský zväz invalidov, Základná organizácia Dunajská Streda, - Združenie na pomoc ľudí s mentálnym postihnutím Dunajská Streda, - Občianske združenie Svetlo Dunajská Streda. <p>Vyhľadávanie ďalších foriem spolupráce sa neuskutočnilo. Úloha nie je splnená.</p>
Špecifický cieľ: Zabezpečenie krízovej intervencie pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím				
Opatrenie	Zriadiť a prevádzkovať systém monitorovania a signalizácie v krízových situáciách	Aktivita	<p>Zisťovanie záujmu o zabezpečenie služby domáceho monitorovania prostredníctvom monitorovacích prístrojov na monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci, aby občanom cieľovej skupiny bola poskytnutá pomoc pri nepredvídanej situácii (zranenie, pád a pod.), náhlej krízovej situácii (náhle zhoršenie zdravotného stavu), mimoriadnej situácii (prepadnutie alebo ohrozenie inou osobou), atď. Termín: 2016-2018 Zodpovední: MsÚ</p>	<p>V sledovanom roku nezaregistrovali sme záujem občanov o túto službu. Úloha nebola splnená.</p>

			Zdroje: Rozpočet mesta Ukazovateľ: Uskutočnený prieskum s výstupom Hodnota: 1	
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------	--

Všeobecný cieľ: Zlepšenie prevencie, efektívnejšie využívanie existujúcich možností a zdrojov a tým spomalenie nárastu sociálno-patologických javov

Špecifický cieľ: Skvalitnenie prevencie sociálno - patologických javov v skupine rodina, deti a mládež a spomalenie rastu počtu mladých ľudí so závislosťou				
Opatrenie	Preventívne aktivity pre mládež zo sociálne slabšieho prostredia, osoby so závislosťami, osveta osôb ohrozených sociálnym vylúčením	Aktivita	Organizovanie preventívnych aktivít, s cieľom predchádzania vzniku sociálno - patologických javov, hlavne rôznych druhov závislostí (drogy, alkohol, gamblerstvo ...). Súbežne sa javí aj potreba zriadenia komunitného centra. Termín: 2016-2018 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou Zdroje: Rozpočet mesta, škôl Partneri: OR PZ, MsP, ZŠ, SŠ, psychológ Ukazovateľ: Počet preventívnych akcií Hodnota: 4	Toho času je projekt vybudovania komunitného centra v prípravnej fáze. K splneniu opatrenia sú nápomocní školy svojimi preventívnymi prednáškami. Úloha splnená.
Opatrenie	Aktívna spolupráca verejnosti pri odhaľovaní závislostí, zneužitia a zlého zaobchádzania s členmi cieľovej skupiny	Aktivita	Zvýšenie preventívnej pozornosti aj zo strany verejnosti. Termín: 2016-2018 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	V novembri 2018 sa pracovníci oddelenia sociálnych vecí zúčastnili na Multidisciplinárnom vzdelávaní na ÚPSVaR Dunajská Streda, ktoré bolo organizované v rámci realizácie národného projektu „Podpora ochrany detí pred násilím“ a v súvislosti s realizáciou cieľov Národnej stratégie na ochranu detí pred násilím. Multidisciplinárne

			<p>Zdroje: Rozpočet mesta Partneri: DSTV, MsP, OR PZ, verejnosť, SPODaSK Ukazovateľ: Počet akcií. Hodnota: 4/rok</p>	<p>vzdelávanie bolo určené osobám, ktoré nejakým spôsobom prichádzajú do styku s deťmi a majú možnosť identifikovať rôzne druhy násillia, ktoré na deťoch môžu byť páchané.</p> <p>V decembri 2018 sme začali spoluorganizovať seminár k téme Násillia páchanom na ženách zo sociálne znevýhodneného prostredia, realizovaného v rámci projektu Zvyšovanie informovanosti verejnosti o postavení rómskych žien zažívajúcich násillie. Súčasťou semináru bola Focus Group, ktorého výsledky zistení budú premietnuté do odporúčajúcej správy, ktorá bude predstretá inštitúciám, rezortom, ktoré sú vecne kompetentné v danej oblasti konať. Jeho cieľom je zvyšovanie informovanosti verejnosti o právach a postavení žien zažívajúcich násillie zo sociálne znevýhodneného prostredia a zefektívniť tak pomoc dotknutým osobám. Preto každý účastník semináru získa manuál vo vzťahu k pomoci ženám zažívajúcich násillie. Seminár sa uskutočnil vo februári 2019.</p> <p>Preventívne aktivity na tému závislosť, zneužitie a zlé zaobchádzania s ľuďmi zorganizovali školy.</p> <p>Úloha splnená.</p>
Špecifický cieľ: Zlepšenie monitorovacieho systému o potrebách a stave cieľovej skupiny rodina, deti a mládež				
Opatrenie	Realizovať prieskumy za účelom monitorovania potrieb cieľovej skupiny	Aktivita	<p>Ide o pravidelné monitorovanie potrieb cieľovej skupiny či už dotazníkovou formou, rozhovorom a podanými podnetmi, prácou v teréne a pod. Termín: 2016-2018</p>	<p>Šetrenie v rodinách sa vykonáva za účelom zisťovania ekonomických a bytových podmienok, rodinných pomerov, finančných a celkových sociálnych pomerov. Šetrenia na území mesta Dunajská Streda sa uskutočňujú na podnet súdu, ÚPSVaR, Centra pre deti a rodiny, Mestských úradov / z iných krajov SR/, zdravotníckych</p>

			<p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou</p> <p>Zdroje: Rozpočet mesta</p> <p>Partneri: Dunajskostredský hlásnik</p> <p>Ukazovateľ: Rozhovory s rodinami, šetrenia v rodinách</p> <p>Hodnota: počet prípadov 50/rok</p>	<p>zariadení, Trnavského samosprávneho kraja i na podnet obyvateľov mesta Dunajská Streda.</p> <p>V roku 2018 bolo spolu vykonaných 44 šetrení v teréne, ďalšie monitorovania vykonávala terénna sociálna pracovníčka.</p> <p>Od roku 2018 sa organizuje aj privítanie novorodencov.</p> <p>Úloha splnená.</p>
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Všeobecný cieľ: Zmiernenie zhoršujúceho sa stavu životnej úrovne osôb ohrozených sociálnym vylúčením

Špecifický cieľ: Zvýšenie (rozvoj) vnútornej motivácie osôb ohrozených sociálnym vylúčením pri riešení svojej situácie				
Opatrenie	Stretnutia detí a mládeže s úspešnými vzormi z marginalizovanej rómskej komunity (ďalej len MRK)	Aktivita	<p>Práca s mládežou, využívanie pozitívnych vzorov na zvýšenie motivácie a budovanie sebavedomia ku zvýšeniu kvality života</p> <p>Termín: 2016-2018</p> <p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou</p> <p>Zdroj: Rozpočet mesta, granty</p> <p>Partneri: Mimovládne organizácie</p> <p>Ukazovateľ: Počet podporených projektov</p> <p>Hodnota: 2/rok</p>	<p>Nezrealizované.</p> <p>Úloha nesplnená.</p>
Opatrenie	Misijná práca, rozvoj motivácie cez vieru	Aktivita	<p>Spolupráca s charitami a cirkvami na území mesta</p> <p>Termín: 2016-2018</p> <p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s charitami a cirkvami</p> <p>Zdroje: Rozpočet mesta</p>	<p>Farská charita v Dunajskej Strede v spolupráci s pracovníkmi oddelenia sociálnych vecí Mestského úradu rozdáva potravínové balíčky pre odkázaných v rámci výzvy na prevzatie potravinovej pomoci hradenej z fondu EÚ.</p> <p>V spolupráci s Farskou charitou v DS a Rádom rytierov sv. Juraja sa uskutočnila zbierka trvanlivých potravín,</p>

			Partneri: Farská charita, Charita Trnavskej arcidiézy Ukazovateľ: Počet stretnutí s predstaviteľmi organizácií Hodnota: 5/ročne	hygienických potrieb a ošatenia pre osoby ohrozených sociálnym vylúčením. Charita organizovala v auguste 2018 zbierku pre vynovenú nocľaháreň a rozdávanie darčkových balíčok pred Vianocami pre odkázané rodiny. V rámci celorepublikovej týždni charity sa uskutočnil aj v Dunajskej Strede týždeň charity v spolupráci so žiakmi dunajskostredskej zdravotnej školy. Spolupráca s Farskou charitou je na nadštandardnej úrovni. Úloha splnená.
Špecifický cieľ: Spomalenie nárastu sociálno-patologických javov				
Opatrenie	Realizovať terénnu sociálnu prácu ako prioritný nástroj pomoci komunitě	Aktivita	Terénnu sociálnu prácu sa osvedčila ako jeden z najefektívnejších nástrojov na spomalenie prehlbovania sociálnej vylúčenosti marginalizovaných komunit. Je dôležité zabezpečiť plynulý výkon terénnej sociálnej práce minimálne na úrovni súčasného rozsahu. Termín: 2016-2018 Zodpovední: MsÚ Zdroje: Rozpočet mesta, MPSVaR Partneri: Inštitút pre romologický výskum, metodiku a praktickú aplikáciu Ukazovateľ: Udržanie pracovného miesta sociálneho pracovníka v teréne Hodnota: 1	Súčasťou terénnej sociálnej práce je i monitorovanie potrieb cieľovej skupiny so zameraním sa na zlepšenie a zvyšovanie kvality ich života a sociálnych pomerov ako i osveta rodičov maloletých detí so zameraním sa na prevenciu chorôb /očkovanie, pravidelné návštevy pediatrickej ambulancie/ a sociálne vylúčenie. V rámci terénnej sociálnej práce sa poskytuje i sociálne poradenstvo s cieľom zvyšovania zamestnanosti marginalizovaných skupín. Pre skupiny ohrozené sociálnym vylúčením sa poskytujú informácie o možnostiach poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi a jednorazovej dávky sociálnej pomoci. Úloha splnená.
	Realizovať aktivity a činnosti ľahko dostupné pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením		Predpokladom je zriadenie zariadenia a registrácia nocľahárne. Termín: 2018-2020 Zodpovední: MsÚ Zdroje: Rozpočet mesta	Nocľaháreň mesta Dunajská Streda bola zaregistrovaná dňom 28. júna 2018 ako sociálna služba krízovej intervencie na odbore sociálnych vecí a zdravotníctva Trnavského samosprávneho kraja v Trnava s miestom poskytovania Kukučínova 4028, Dunajská Streda.

			Partneri: Municipal Real Estate DS s.r.o. Ukazovateľ: Vytvorenie novej sociálnej služby Hodnota: 1	Kapacita nocľahárne je 12 lôžok. V roku 2018 bola nocľaháreň v celoročnej prevádzke, jej vyťaženosť bola stopercentná. Úloha splnená.
	Zabezpečiť funkčné Komunitné centrum ako ťažisko realizácie aktivít	Aktivita	Komunitné centrum je ďalším osvedčeným nástrojom na znižovanie miery sociálneho vylúčenia, je dôležité aby bola finančne, personálne aj technicky zabezpečená funkčnosť komunitného centra. Termín: 2018-2020 Zodpovední: MsÚ Zdroje: Rozpočet mesta, granty, dotácie, ŠR Partneri: Mesto, VUC Ukazovateľ: Počet vybudovaného komunitného centra, vytvorenie novej sociálnej služby Hodnota: 1	V máji roku 2017 bola zverejnená výzva na zriadenie KC. Výzva bola zameraná na výstavbu, modernizáciu a rekonštrukciu komunitných centier v obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít. Mesto Dunajská Streda bolo úspešné. Úloha sa plní priebežne.
Špecifický cieľ: Zlepšovanie úrovne sociálnych zručností osôb ohrozených sociálnym vylúčením				
Opatrenie	Praktické vzdelávanie, kurzy dospelých	Aktivita	V snahe spomaliť proces narastania chudoby a sociálneho vylúčenia je potrebné sa zamerať aj na realizovanie praktických kurzov s osobitným zreteľom na skupinu MRK a bezdomovcov. Termín: 2018-2020 Zodpovední: MsÚ Zdroje: Rozpočet mesta, dotácie Partneri: ÚPSVaR Ukazovateľ: Počet klientov uvedených aktivít Hodnota: 20/mesiac	Nezrealizované z dôvodu, že KC je v štádiu rekonštrukcie.

	Príprava detí pre plnohodnotné zaradenie sa do spoločnosti		Práca s deťmi z MRK najmä predškolského veku, rozvíjanie sociálnych návykov, schopnosti bezproblémového zaradenia sa do spoločnosti Termín: 2018-2020 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou Zdroje: Rozpočet mesta, dotácie, granty Partneri: ÚPSVaR, ZŠ, MŠ Ukazovateľ: Počet vytvorených pracovných miest pre asistentov učiteľa Hodnota: 1 pracovné miesto	Na ZŠ Zoltána Kodálya s VJM je zriadený nultý ročník, zameraný na prácu s deťmi zo sociálne znevýhodneného prostredia. V sledovanom období sa nevytvorilo miesto pre AU z dôvodu, že predprimárne vzdelávanie nie je povinné a MŠ nenavštevujú deti z MRK, ktorí by boli odkázaní na prácu asistenta. Nezrealizované z dôvodu, že sa nejavilo záujem o vytvorenie miesta pre AU.
Špecifický cieľ: Podpora a rozvoj SS pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením				
Opatrenie	Zriadenie útulku	Aktivita	Vybudovanie a registrácia útulku pre 20 osôb Termín: 2019-2020 Zodpovední: Mesto Zdroje: Rozpočet mesta, VUC, ŠR Partneri: Municipal Real Estate DS s.r.o. Ukazovateľ: Vytvorenie novej sociálnej služby Hodnota: 1	-----
Špecifický cieľ: Zvýšenie kapacity opatrovateľskej starostlivosti				
Opatrenie	Vytvorenie priestoru pre službu na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života	Aktivita	Registrácia sociálnej služby na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života na VUC Termín: 2019-2020 Zodpovední: Mesto Zdroje: Rozpočet mesta, Dotácie ZO ŠR, VUC Partneri: ÚPSVaR	-----

			Ukazovateľ: Registrácia novej sociálnej služby, Vytvorenie nového pracovného miesta opatrovateľa detí Hodnota: 1	
Špecifický cieľ: Zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb v ZpS				
Opatrenie	Vytvorenie priestoru pre zlepšovanie poskytovaných služieb a zlepšenie životných podmienok obyvateľov žijúcich v ZpS	Aktivita	Zabezpečovanie nových terapeutických metód s cieľom zlepšenia telesného a duševného zdravia Termín: 2018-2020 Zodpovední: ZpS, Mesto Zdroje: Rozpočet ZpS, Rozpočet mesta Partneri: Špecialisti z oblasti Ukazovateľ: Zvyšovanie spokojnosti klientov Hodnota: Počet prípadov ročne 240 hodín	V ZpS od roku 2016 pokračuje canisteria v obidvoch budovách. Zavedením tréningu pamäti a kognitívnych tréningov sa aktivizujú osoby s poruchami pamäti a nedostatkom schopností učenia sa v dôsledku ochorenia na Alzheimerovu chorobu. Reminiscenčnou terapiou sa dosahuje zlepšenie mentálneho stavu klienta, komunikácie s klientom a odstránenie alebo aspoň zmiernenie jeho ťažkostí. Meditácia, joga pre seniorov v ZpS bola zabezpečená externým odborníkom a tiež bola zabezpečená pokračovanie duchovnej starostlivosti. Úloha splnená.

Špecifický cieľ: Zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb v CSS				
Opatrenie	Vytvorenie priestoru pre zlepšovanie poskytovaných služieb a zlepšenie životných podmienok v dennom stacionári	Aktivita	Realizácia rôznych podujatí pre deti do troch rokov a pre klub dôchodcov a v dennom stacionár Termín: 2018-2020 Zodpovední: CSS, Mesto Zdroje: Rozpočet CSS Partneri: Špecialisti, dobrovoľníci Ukazovateľ: Zvyšovanie spokojnosti klientov. Počet podujatí 5 ročne v spolupráci s dobrovoľníkmi.	Bábkové divadlo v dennom stacionári a v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa bola usporiadaná s vystúpením zamestnancov CSS. Klienti denného stacionára sa zúčastnili predstavenia v MsKS „A kisherceg vonzásaban“. V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov zorganizovali „Deň otvorených dverí“. Klub dôchodcov svoje akcie organizuje podľa svojho ročného plánu, mali prednášku o rozvíjaní pamäťových schopností v staršom veku, prednášku o účinkoch vitamínov. Organizovali športový deň, po skupinkách sa

			Hodnota: Pracovná terapia manuálnych zručností 240 hodín ročne	zúčastnili na organizovanom cyklistickom túre v meste a s cyklobusom do Gabčíkova. Členovia klubu sa zúčastnili jednodňového zájazdu do Bratislavy, Jelky a navštívili mesto Tata v Maďarsku. Úloha splnená.
--	--	--	----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------