

HOPP BT, s.r.o., Leškova 5, 811 04 Bratislava, IČO: 56 470 738

JUDr. Zoltán Hájos

Mesto Dunajská Streda

Hlavná ulica 50/16

929 01 Dunajská streda

V Bratislave 15.11.2024

293e

Mestský úrad Dunajská Streda	
Dátum: 15 -11- 2024	
Podacie číslo: 32569	Číslo spisu:
Prílohy/listy:	Vybavuje:

Vec : Žiadosť o povolenie vytvorenia a prevádzkovania systému mikromobility

Vážený pán primátor JUDr. Zoltán Hájos,

Týmto si vás dovoľujem požiadať o povolenie vytvorenia a prevádzkovania systému mikromobility v meste Dunajská Streda.

Pre oboznámenie pripájam krátku prezentáciu s predstavením ponúkanej služby ako aj našej spoločnosti v maďarskom jazyku.

Za kladné vybavenie žiadosti vopred ďakujem a teším sa na spoluprácu.

S úctou,



Tibor Nehéz

Konateľ

HOPP BT, s.r.o.

Mikromobilitási eszközrendszer kialakítása és üzemeltetése



Hopp BT, s.r.o.

Leškova 5, Bratislava 811 04

+421 903 202 522

nehez.tibor@gmail.com

Nehéz Tibor

ügyvezető

Tartalom

I.	Hopp BT, s.r.o. bemutatása	2
II.	Hopp BT, s.r.o. adatai.....	5
III.	A Hopp eszközrendszer bemutatása.....	6
IV.	A Hopp szoftver bemutatása	8
V.	Ajánlat és szolgáltatás bemutatása	10

I. Hopp BT, s.r.o. bemutatása

A Hopp BT, s.r.o. által képviselt **Hopp egy innovatív, dinamikusan fejlődő városi mobilitási szolgáltatásokat nyújtó cég**, amely a 2024. évben már összesen 9000 elektromos rollert üzemeltetett 50 franchise partnerrel, 15 országban.

A Hopp BT, s.r.o. által nyújtott szolgáltatás tökéletesen illeszkedik városuk fenntartható településfejlesztési céljaihoz. Cégünk által biztosított elektromos meghajtású, közösségi használatú rollerek hozzájárulnak a városukban jelentkező közlekedési igények kiszolgálásához, átmenetet képezve az egyéni használatú járművek és a közösségi közlekedés nyújtotta szolgáltatások között oly módon, hogy a Hopp által biztosított mikromobilitási eszközrendszer a közösségi közlekedést a csoportos igények helyett az egyedi igények kiszolgálásának irányába mozdítja el.

A folyamatosan növekvő mobilitási igények kiszolgálása mellett a fenti átmenet elősegíti a fenntarthatóságot, így a közlekedéssel járó károsanyag kibocsátás és szennyezés csökkentését, a területi igénybevétel mérséklését, kiszolgálva az egyedi közlekedési igényeket gyors, hatékony és mobilis módon.

Célunk tehát, hogy a szolgáltatásunkat oly módon biztosítsuk a helyiek számára, hogy a lehető legkisebb ökológiai lábnyomot hagyjuk magunk mögött, miközben adataelemzés segítségével folyamatosan optimalizáljuk a működésünket.



A Hopp célja, hogy lehetővé tegye a pénzügyi, társadalmi és környezeti szempontból fenntartható megosztott mikromobilitást a kis- és nagyvárosokban.

A társadalmi fenntarthatóságot úgy érjük el, hogy versenyképes árakat tartunk fenn, a rollereket olyan helyeken helyezzük el, amelyek elsősorban a helyieknek felelnek meg.

A Hopp üzleti modellje az, hogy **a franchise partnerek tulajdonosai helyismerettel rendelkező, vagy helyi lakosok** az adott szolgáltatási területen, helyi munkaerőt is vonnak be a szolgáltatás nyújtásába, így a leghatékonyabban alakítható ki a szolgáltatás rendszere. A Hopp mindenkor arra törekszik, hogy a helyi igényeket szolgálja ki és szorosan együttműködjön a helyi hatóságokkal a problémamentes üzemeltetés érdekében.

Környezettudatosak vagyunk, és az ökológiai lábnyomunk alacsony. Rollereink teljesen elektromos üzeműek, a pótalkatrészeket magunk javítjuk.

Célunk, hogy a mikromobilitási szolgáltatásunkat akként alakítsuk, hogy úgy a helyiek, mint a városba látogató turisták igényeit maximálisan ki tudjuk szolgálni.

A tapasztalat az, hogy a leghatékonyabb és fenntarthatóság szempontjából előnyösebb üzleti modell az, ha **elsődlegesen a helyiek igényeit szolgáljuk ki tartós felhasználói bázis kialakítása érdekében.**

Az izlandi Hopp anyacég kezeli a Hopp alkalmazás és a menedzsment rendszer fejlesztését, valamint rollereket, know-how-t, pótalkatrészeket és képzést biztosít a franchise partnereknek.

Franchise tulajdonosként a Hopp BT, s.r.o. birtokolja a rollereket, felveszi az összes szükséges helyi alkalmazottat és zökkenőmentesen, a helyi hatóságokkal együttműködve végzi a mikromobilitási eszközrendszer üzemeltetését.

A **Hopp ehf.** és a **Hopp BT, s.r.o.** együtt egy erős csapatot alkot professzionális és tapasztalt szakértői háttértámogatással, helyi tulajdonosi kör révén helyismerettel, hosszú utasítási lánc és szükségtelen közvetítők nélkül.



Miután Izlandon zord körülmények között kezdte meg a Hopp a működését, ezért csak **rendkívül tartós elektromos rollereket használunk**, nevezetesen az Okai ES400B-t. Az Okai a megosztott mikromobilitást szolgáló rollerek legnagyobb gyártója a világon. A rollerek cserélhető akkumulátorokkal rendelkeznek és egész évben használhatóak.

A Hopp rendelkezik egy **saját fejlesztésű mobil applikációval**, amelyen keresztül a felhasználóink hozzáférhetnek a rollerbérlo szolgáltatáshoz. A felhasználónak csupán egy mobiltelefonszámra és egy internet kompatibilis bank/hitelkártyára van szüksége ahhoz, hogy használni tudja az applikációt.

A felhasználói fiókokat nem kötjük semmilyen közösségi média platformhoz. Hiszünk az egyén magánélethez való jogában, ezért a lehető legkevesebb adatot gyűjtjük össze felhasználóinkról. Ugyanakkor a rollerek használati adatai a legkorszerűbbek, ebből kifolyólag munkatársainknak minden valós idejű információ rendelkezésükre áll, amely szükséges ahhoz, hogy gyorsan reagálhassanak az alacsony akkumulátorfeszültségre, a rollerek felborulására, vagy az esetleges meghibásodásokra.

A gyűjtött információk továbbá a helyi hatóságok számára is nagyon hasznosak a forgalomirányítás, az infrastruktúra-fejlesztés és a tömegközlekedés fejlesztése terén.

A Hopp nem csak a rollereket figyeli, hanem azt is, hogy felhasználóink milyen könnyen érik el őket.

A Hopp menedzsment rendszere, az Opp figyel, hogy a felhasználók hol helyezkednek el, amikor megnyitják az alkalmazást, mennyit kell gyalogolniuk, hogy elérjék a legközelebbi rollert, és hogy valóban bérelnék-e rollert, vagy egyszerűen bezárják az alkalmazást. Ezekkel a paraméterekkel az Opp kiszámítja a rollerek lerakásának legjobb helyeit, és ezt továbbítja a műszakfelügyelőinknek, és azoknak is, akik az akkumulátorokat cserélik.

A Hopp geofencing technológiát használ a rollerek működési területének meghatározásához. Ennek a technológiának az egyik jellemzője a városon belüli zónák kijelölése, ahol a felhasználók bónuszokat kaphatnak bizonyos helyeken történő parkolásért. Ha a felhasználó a kijelölt területen belül fejezi be az utazását, a roller GPS-jelének megfelelően a felhasználó ingyenes percekre kaphat a következő útra, vagy elengedi a kioldási díjat, de akár egy ingyenes utazást is kaphat. Akár az üzletek, vállalkozások is kedvező parkolási zónákat jelölhetnek ki telephelyeik mellett, ezzel kedvezményt adva a felhasználónak az üzletben.

Nagyon fontosnak tartjuk a zónák kijelölésével kapcsolatos változtatási igényeket és gyorsan tudunk reagálni minden ilyen kérésre. Szívesen fogadunk minden olyan intézkedést is, amely valamiképp ösztönzi a kívánt felhasználói magatartást (*pl. előnyben részesített parkolóhelyeket*), valamint a helyi vállalkozásokkal való együttműködést a biztonság és felelősség terén.

A Hopp mikromobilitási eszközrendszer helyi üzembe állításával célunk, hogy a jövőben jobb városi közlekedést tudjunk nyújtani mind a helyi lakosságnak, az átmenetileg városunkban tartózkodóknak, mind pedig a rövidebb-hosszabb ideig látogatók számára.



II. Hopp BT, s.r.o. adatai

Cégladatok

Cégnév	Hopp BT, s.r.o.
Székhely	Leškova 5, Bratislava 811 04
Cégjegyzékszám	56 470 738
Adószám	2122321157

Vezető tisztségviselő

Nehéz Tibor	ügyvezető
Telefonszám	+421 903 202 522
Email cím	Nehez.tibor@gmail.com

Franchise gazda

Cégnév	Hopp ehf.
Székhely	Nóatún 17, 105 Reykjavík, Izland
Email cím	reykjavik@hopp.bike

III. A Hopp eszkörendszer bemutatása

A Hopp szolgáltatásának eszközparkját egy rendkívül tartós, a megosztott mikromobilitást szolgáló e-rollereknek a világon a legnagyobb gyártójának számító **Okai ES400B** típusú modellje képezi.

Az eszközök nem igényelnek közterületi töltőt, sem dokkolóállomást. Az akkumulátor a rollerből kiveszedhető és az üzemeltetőnél egy előzetesen kialakított, fix telepítésű töltőállomáson, zárt helyen tölthető.

Az Okai ES400B e-rollerek 120 cm hosszúak, súlyuk 34 kg. Az eszközök rendkívül tartósak és ellenállóak, ezt bizonyították az izlandi anyacég hazai zord időjárási körülményei között is. A rollerek mindkét oldala fényvisszaverő, **nagy teherbírású támasztékkal rendelkeznek**, mindkét oldalon kinyúlnak, így teljes függőlegesen tartják a járművet.

Minden eszköz egyedi azonosítószámmal, a bérléshez használható QR kóddal, valamint a Hopp ügyfélszolgálati elérhetőségét tartalmazó matricával rendelkezik.

Az eszköz **maximális sebessége 25 km/h**, amely módosítható, bizonyos zónákba érve korlátozható, a **motor teljesítménye 350W**.

Valamennyi egyedi azonosítószámmal ellátott roller fel van szerelve GPS helymeghatározóval, giroszkóppal (eldőlés érzékelővel), féklámpával, irányjelzővel, teleszkóppal, telefontartóval, digitális töltöttségmérő kijelzővel és csomagszállításra alkalmas kampóval.

A Hopp rollerek 10 másodpercenként elküldik a GPS koordinátaikat adatbázisunknak. 15 másodpercenként ezeket a koordinátákat összehasonlítja a GeoJSON adatbázissal, amely az egyes zónák koordinátáit tárolja. Ha a koordináták bármelyike metszi a zónát, az API üzenetet küld a rollernek, vagy lelassítja, vagy leállítja az eszközt.

A legrosszabb esetben, ha egy roller a maximális 25 km/h sebességgel halad, ez a folyamat 25 másodpercet vesz igénybe. Ebben az esetben a roller 172,5 méterrel lép be az említett zónán kívüli területre, mielőtt utasításokat kapna az API-tól.



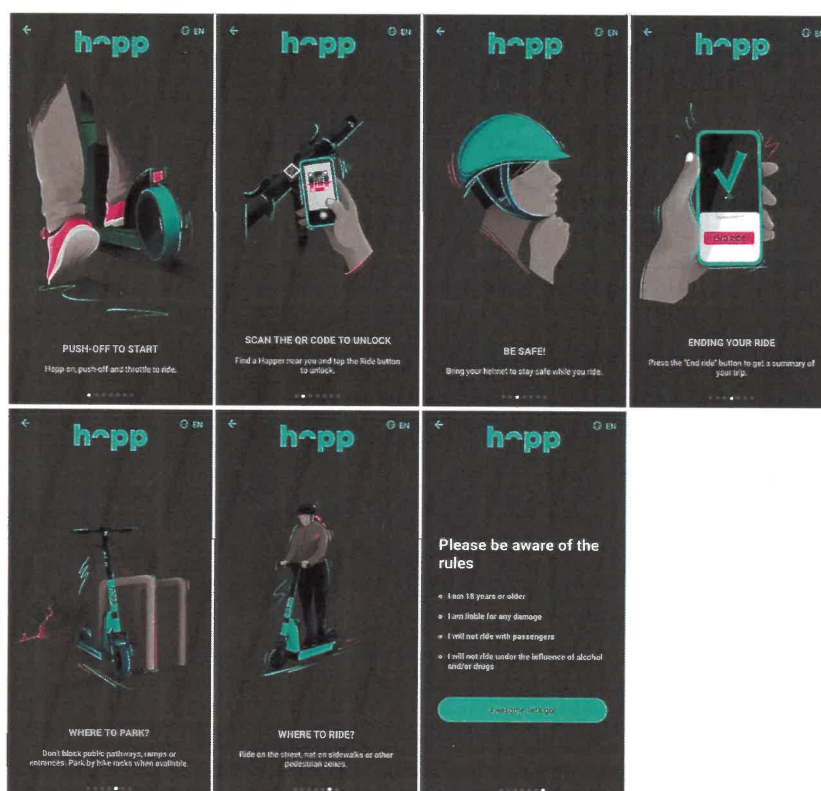
Okai ES400B		
Maximális sebesség	20-25 km/h (programozható)	
Design	Álló pozíció Nem összecusukható Dupla hidraulikus első felfüggesztés	
Névleges teljesítmény	350 W	
Fékrendszer	Első-hátsó fék Mechanikus motorfék	
Világítás	Első-hátsó lámpa Indexek a kormányon és a hátsó kerék mindkét oldalán	
Fényvisszaverő anyagok	Fehér elülső plakett Piros hátsó plakett Két sárga oldalsó plakett	
Akkumulátor	47V 14,7 AH cserélhető akkumulátor	
Egyebek	Vezeték nélküli töltő mobiltelefonokhoz Figyelmeztető csengő Giroszkóp	

IV. A Hopp szoftver bemutatása

A Hopp szolgáltatás rendszere **egyszerűen kezelhető, transzparens, könnyen átlátható, felhasználóbarát mobil applikációval rendelkezik**. A szolgáltatás eléréséhez csupán egy mobiltelefonszámra és egy internetkompatibilis bank/hitelkártyára van szükség. A Hopp-ról továbbá tájékozódni lehet az anyacég www.hopp.bike weboldalán.

A felhasználók **maximális biztonsága érdekében az applikáció első használata során a felhasználó átesik egy biztonsági és használati útmutatón**, amely ismerteti az e-rollerek működését, szabályos használatát, valamint a kulturált rollerhasználat ismérveit.

A Hopp mindenkori célja az, hogy az általa nyújtott szolgáltatás azon túl, hogy hasznos, de biztonságos is legyen mind a felhasználókra, mind a járókelőkre, illetve egyéb közlekedésben résztvevőkre nézve egyaránt.



A kijelölt **működési zóna** behatárolja a Hopp működési területének kereteit. A működési terület programozása könnyen alakítható és módosítható. Amennyiben a felhasználó ezt a területet elhagyja, úgy figyelmeztető jelzést kap, végül a **roller a „no go” zónában leáll**.

A fentiekén túl a működési területen belül **kijelölhetők forgalomcsillapított övezetek**, amely területhez érve a **roller az előzetesen beprogramozott sebességre lassít és korlátozza a sebességet**, amíg a felhasználó ezen a területen belül közlekedik.

Az eszközök programozhatósága lehetővé teszi, hogy **kizárólag a kijelölt parkolóhelyeken lehessen tárolni őket**. Amennyiben a felhasználó ezt nem teszi meg, úgy a szolgáltatás nem fejezhető be. **A nem megengedett helyen leparkolt eszköz gyorsan és könnyedén beazonosítható a GPS adatok alapján.**

A minél jobb parkolás ösztönzéseként **kialakíthatók előnyben részesített parkolózónát**, amelyek meglátásunk szerint a legalkalmasabbak a rollerek számára. Ahhoz, hogy teljes mértékben hatékony legyen a felhasználásuk, ésszerűen közel kell lenniük a népszerű úticélokhoz.

Az az utas, aki egy preferált parkolózónában fejezi be utazását, bizonyos előnyökben részesülhet. Például szabad perceket kap a következő útjára, vagy visszakapja a kioldási díjat. Ez a "jutalom" lehet akár egy kávé is, melyet a lokális kávézók ajánlhatnak fel, ha szeretnék, hogy a közelükben is kialakítsanak előnyben részesített parkolási zónákat.

Kijelölhetők továbbá parkolást tiltó zónák. Ezek olyan területek, ahol Hopp és a város úgy dönt, hogy nem szabad állandó jelleggel parkolni. Általában olyan területekről van szó, ahová a Hopp szolgálati járművei korlátozottan férnek be (természetvédelmi terület, temető, stb.). A felhasználók áthaladhatnak a parkolást tiltó zónákon, de figyelmeztetést és akár „bírságot” is kaphatnak, ha a zónán belül fejezik be útjukat.

A Hopp törekszik a rugalmaságra és a könnyű alkalmazkodásra, ezért a **működési zónán belül akár csak ideiglenes jelleggel is kialakíthatók különböző zónák.**

Ilyen lehet például a városon belüli helyi események érdekében, annak idejére kialakított átmeneti zónák. Például preferált parkolózónát lehet kialakítani egy nagy sporteseménynek otthont adó sportcsarnok mellett, vagy rendezvényhelyszín közelében, de ezzel egyidejűleg közvetlenül ezek környezetében parkolást tiltó zóna is létrehozható.

A Hopp a múltban ezt saját elhatározásából is megtette, mind a nagy fesztiválokon, mind pedig az izlandi parlamenti választások idején a szavazóhelyiségnél végző felhasználók számára ingyenes utazást biztosítva.

V. Ajánlat és szolgáltatás bemutatása

Szakmai tapasztalat és referencia

A **Hopp BT, s.r.o.** a **Hopp Mobility Szlovákiai franchise partnereként** kezdi meg működését az ország délnyugati részében.

A **Hopp Mobility** – ahogy ezt korábban említettük már – innovatív városi mobilitási szolgáltatásokat nyújtó, izlandi székhelyű cég, amely jelenleg **15 országban mintegy 9000 db elektromos rollert üzemeltet** franchise partnerei révén. Jelen vagyunk Izlandon, Spanyolországban, Norvégiában, Görögországban, Lengyelországban, Magyarországon, Svédországban és a Feröer-szigeteken is.

A franchise rendszerben nyújtott szolgáltatás lelkét a Hopp alkalmazás jelenti, amelynek menedzsmentjét és fejlesztését teljes egészében az izlandi anyacég kezeli, a franchise partereknek pedig biztosítja a rollereket, a know-how-t, a szükséges pótalkatrészeket és a szolgáltatás magasfokú színvonalon történő nyújtásához a képzést.

Vállaljuk, hogy **legalább 100 db folyamatosan elérhető e-rollert biztosítunk**, ezen felül **további eszközöket vonunk be a szolgáltatásba 6-12 hónap eltelte után a helyi igényeket ellátva.** Ezen felül a teljes e-roller eszközpark karbantartási és javításai feladatait ellátjuk.