

## VI. Stratégia rozvoja – ciele a opatrenia na roky 2016-2020

### Hlavný cieľ: Zlepšenie a skvalitnenie sociálnych služieb v meste Dunajská Streda

ŠPECIFICKÝ CIEĽ: ZLEPŠENIE SYSTÉMU INFORMOVANOSTI A PORADENSTVA A JEHO DOSTUPNOSTI PRE CIEĽOVÉ SKUPINY			
Opatrenia	Zabezpečiť väčšiu informovanosť o sociálnych službách a o možnej pomoci	Aktivity	Zabezpečiť obsahovo informácie o poskytovaných a dostupných službách, o postupe pri krízových situáciách, o prevencii, o postihoch a sankciách za spáchanú trestnú činnosť, o realizovaných podujatiach, o sociálnopatologických javoch a podobne.
		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou
		Zdroje	Mesto
		Náklady	
		Partneri	
		Ukazovateľ	
	Vytvoriť a spravovať aktuálne databázy	Aktivita	Zabezpečiť spracovanie a priebežnú aktualizáciu rôznych databáz potrebných pre prácu v sociálnej oblasti
		Čas	Termín: 2016 - 2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ
		Zdroje	Mesto
		Náklady	
		Partneri	UPSVAR
Spolupráca mesta a iných subjektov	Aktivita	Vytvorenie systému pravidelných stretnutí zástupcov organizácií a pracovníkov MsÚ, priority za účelom vzájomnej informovanosti a prípadnej spolupráce na konkrétnych aktivitách	
	Čas	Termín: 2016-2017	

		Gestor	Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou
		Zdroje	Mesto

		Náklady	
		Partneri	UPSVAR, SPODsK
		Ukazovateľ	Zvýšenie informovanosti

Špecifický cieľ: Zvýšenie úrovne sociálnych kontaktov cieľových skupín a ostatných obyvateľov mesta

Opatrenia	Prezentovať činnosť a prácu občanov z cieľových skupín na verejnosti	Aktivity	Zabezpečovanie a organizovanie rôznych spoločenských a kultúrnych podujatí pre verejnosť. Zámerom opatrenia je predchádzanie diskriminácie a izolácie cieľových skupín a ich zapojenie do života komunity
		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou
		Zdroje	Mesto
		Partneri	DSTV, Dunajskostredský hlásnik
		Ukazovateľ	
	Spoločné aktivity cieľových skupín a občanov mesta	Aktivita	Realizovanie aktivít a podujatí, do ktorých sa aktívne zapájajú cieľové skupiny s ostatnými občanmi mesta, napr. športové podujatia, spoločné výstavy, kultúrne vystúpenia a pod.
		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou
		Zdroje	Mesto
		Partneri	DSTV, Dunajskostredský hlásnik
		Ukazovateľ	

Špecifický cieľ: Rozvíjanie dobrovoľníctva na podporu integrácie cieľových skupín do spoločnosti

Opatrenia	Koordinovať dobrovoľnícku činnosť	Aktivity	Viesť databázu dobrovoľníkov a v prípade potreby ich osloviť a zabezpečiť dobrovoľnícku činnosť pre potreby cieľovej skupiny
-----------	-----------------------------------	----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou
		Zdroj	Mesto
		Partneri	Externý subjekty
		Ukazovateľ	
	Zapojiť študentov stredných a vysokých škôl na území mesta do dobrovoľníctva	Aktivita	Zapojiť študentov do dobrovoľníctva napr. pri organizovaní spoločensko - kultúrnych podujatí, športových podujatí, pri zabezpečení predčitateľskej služby a pod.
		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou
		Zdroje	Mesto, dotácie
		Partneri	Dobrovoľníci, stredné školy, vysoké školy
		Ukazovateľ	

Všeobecný cieľ: Posilnenie a rozšírenie rozsahu služieb pre seniorov v meste Dunajská Streda

ŠPECIFICKÝ CIEĽ: POSILNENIE A ROZŠÍRENIE TERÉNEJ SOCIÁLNEJ PRÁCE			
Opatrenia	Poskytovať opatrovateľskú službu podľa potreby a požiadaviek klientov	Aktivita	Vzhľadom na predpokladaný nárast počtu cieľovej skupiny, ako aj proces deinštitucionalizácie sociálnych služieb je potrebné zabezpečiť poskytovanie opatrovateľskej služby pre klientov v zmysle legislatívneho rámca, ako jednu s ťažiskových služieb pre seniorov. Je potrebné disponovať dostatkom kvalifikovaného personálu, aby sa zabezpečili potreby klientov.
		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ
		Zdroje	Mesto, granty, dotácie
		Partneri	Externý subjekty
		Ukazovateľ	Zvyšovať kvalitu poskytovaných SS

Realizovať terénnu sociálnu prácu v rozsahu minimálne na súčasnej úrovni	Aktivita	Terénna sociálna práca (opatrovateľská služba) sa osvedčila ako jeden z najefektívnejších nástrojov na spomalenie prehlbovania sociálnej vylúčenosti. Je dôležité zabezpečiť plynulý výkon terénnej sociálnej práce v prirodzenom prostredí klientov
	Čas	Termín: 2016-2018
	Gestor	Zodpovední: MsÚ
	Zdroje	Mesto, granty, dotácie
	Partneri	MPSVR

Posilniť vyhľadávaciu činnosť seniorov, ktorí potrebujú pomoc	Ukazovateľ	
	Aktivita	Vyhľadávanie seniorov odkázaných na pomoc inej osoby a poskytnúť im poradenstvo priamo v ich prirodzenom prostredí. Využitie terénnej sociálnej práce
	Čas	Termín: 2016-2018
	Gestor	Zodpovední: MsÚ
	Zdroje	Mesto
	Partneri	UPSVAR, SPODsK
Ukazovateľ		

Špecifický cieľ: Skvalitnenie služieb podporovaného spoločného stravovania seniorov

Opatrenie	Rozširovanie možností podporovaného stravovania pre dôchodcov, naďalej zabezpečiť kvalitu a ponuku stravy zodpovedajúcu potrebám seniorov	Aktivita	Jedná sa najmä o možnosť rozšírenia stravovania sociálne odkázaných seniorov s ponukou možnosti odoberať stravu aj zo školských jedální. Odporúča sa prehodnotenie možnosti rozšírenia kapacity jedálne v CSS.
		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ, CSS, ŠJ
		Zdroje	Mesto, CSS
		Partneri	CSS
		Ukazovateľ	

Špecifický cieľ: Poskytovanie sociálnych služieb s použitím telekomunikačných technológií			
Opatrenie	Realizovať službu domáceho monitorovania a signalizácie potreby pomoci	Aktivita	Zopakovať zisťovanie záujmu o zabezpečenie služby domáceho monitorovania prostredníctvom monitorovacích prístrojov na monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci pre seniorov
		Čas	Termín: 2017-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ
		Zdroje	Mesto
		Partneri	
		Ukazovateľ	
Špecifický cieľ: Prevencia			
Opatrenie	Aktívna spolupráca verejnosti pri odhaľovaní zneužitia seniorov v súvislosti nekalými obchodnými praktikami - predaj tovarov a služieb seniorom formou prezentácií a súťaží, ktoré majú manipulatívny a nátlakový charakter	Aktivita	Zvýšenie preventívnej pozornosti aj zo strany verejnosti.
		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou
		Zdroje	Mesto
		Partneri	DSTV, Dunajskostredský hlásnik
		Ukazovateľ	

Všeobecný cieľ: Podpora a zvýšenie integrácie fyzických osôb so zdravotným postihnutím do spoločnosti

Špecifický cieľ: Podporovanie a rozvíjanie rozsahu a kvality sociálnych služieb			
Opatrenie	Využiť externé zdroje a poskytovať sociálne služby v zmysle platných právnych predpisov a reagovať na potreby cieľovej skupiny	Aktivita	Poskytovať a rozvíjať sociálne služby v zmysle platných právnych noriem, spolupracovať s organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou
		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou
		Zdroje	Mesto
		Partneri	Externý dodávateľia

		Ukazovateľ	
Špecifický cieľ: Podporovať aktivity smerujúce na zabezpečenie dostupnosti tlmočnickej, sprievodcovskej a predčitateľskej služby			
Opatrenie	Spolupráca s organizáciami poskytujúcimi tieto služby	Aktivita	Vyhľadanie organizácií, dojednanie spolupráce, informovanie o týchto službách a hľadať formy spolupráce , využívanie dobrovoľníkov
		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou
		Zdroje	Mesto
		Partneri	Dobrovoľnícke organizácie, mimovládne organizácie,
		Ukazovateľ	
Špecifický cieľ: Zabezpečenie krízovej intervencie pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím			
Opatrenie	Zriadiť a prevádzkovať systém monitorovania a signalizácie v krízových situáciách	Aktivita	Zisťovanie záujmu o zabezpečenie služby domáceho monitorovania prostredníctvom monitorovacích prístrojov na monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci, aby občanom cieľovej skupiny bola poskytnutá pomoc pri nepredvídanej situácii (zranenie, pád a pod.), náhlej krízovej situácii (náhle zhoršenie zdravotného stavu), mimoriadnej situácii (prepadnutie alebo ohrozenie inou osobou), atď.
		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ
		Zdroje	Mesto
		Partneri	
		Ukazovateľ	

Všeobecný cieľ: Zlepšenie prevencie, efektívnejšie využívanie existujúcich možností a zdrojov a tým spomalenie nárastu sociálno-patologických javov

Špecifický cieľ: Skvalitnenie prevencie sociálno - patologických javov v skupine rodina, deti a mládež a spomalenie rastu počtu mladých ľudí so závislosťou

Opatrenie	Preventívne aktivity p sociálne slabšieho prost závislosťami, osveta os sociálnym vylúčením	Aktivita	Organizovanie preventívnych aktivít, s cieľom predchádzania vzniku sociálno - patologických javov, hlavne rôznych druhov závislostí (drogy, alkohol, gamblerstvo ...). Súbežne sa javí aj potreba zriadenia komunitného centra.
		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou
		Zdroje	Mesto
		Partneri	
		Ukazovateľ	
Opatrenie	Aktívna spolupráca verejnosti pri odhaľovaní závislostí, zneužitia a zlého zaobchádzania s členmi cieľovej skupiny	Aktivita	Zvýšenie preventívnej pozornosti aj zo strany verejnosti.
		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou
		Zdroje	Mesto
		Partneri	DSTV
		Ukazovateľ	Obyvatelia mesta
Špecifický cieľ: Zlepšenie monitorovacieho systému o potrebách a stave cieľovej skupiny rodina, deti a mládež			
Opatrenie	Realizovať prieskumy za účelom monitorovania potrieb cieľovej skupiny	Aktivita	Ide o pravidelné monitorovanie potrieb cieľovej skupiny či už dotazníkovou formou, rozhovorom a podanými podnetmi, prácou v teréne a pod.
		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou
		Zdroje	Mesto
		Partneri	Dunajskostredský hlásnik
		Ukazovateľ	

Všeobecný cieľ: Zmiernenie zhoršujúceho sa stavu životnej úrovne osôb ohrozených sociálnym vylúčením

Špecifický cieľ: Zvýšenie (rozvoj) vnútornej motivácie osôb ohrozených sociálnym vylúčením pri riešení svojej situácie			
Opatrenie	Stretnutia detí a mládeže s úspešnými vzormi z marginalizovanej rómskej komunity (ďalej len MRK)	Aktivita	Práca s mládežou, využívanie pozitívnych vzorov na zvýšenie motivácie a budovanie sebavedomia ku zvýšeniu kvality života
		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou
		Zdroj	Mesto, granty
		Partneri	Mimovládne organizácie
		Ukazovateľ	
Opatrenie	Misijná práca, rozvoj motivácie cez vieru	Aktivita	Spolupráca s charitami a cirkvami na území mesta
		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ v spolupráci s s charitami a cirkvami
		Zdroje	Mesto
		Partneri	Farská charita, Charita Trnavskej arcidiézy

		Ukazovateľ	
Špecifický cieľ: Spomalenie nárastu sociálno-patologických javov			
Opatrenie	Realizovať terénnu sociálnu prácu ako prioritný nástroj pomoci komunite	Aktivita	Terénnu sociálnu prácu sa osvedčila ako jeden z najefektívnejších nástrojov na spomalenie prehĺbovania sociálnej vylúčenosti marginalizovaných komunit. Je dôležité zabezpečiť plynulý výkon terénnej sociálnej práce minimálne na úrovni súčasného rozsahu.
		Čas	Termín: 2016-2018
		Gestor	Zodpovední: MsÚ
		Zdroje	Mesto, MPSVR
		Partneri	
		Ukazovateľ	
	Realizovať aktivity a činnosti ľahko dostupné pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením	Aktivity	Predpokladom je zriadenie zariadenie a registrácia nočľahárne.
		Čas	Termín: 2018-2020
		Gestor	Zodpovední: MsÚ
		Zdroje	Mesto



		Partneri	Municipal
		Náklady	16.296,- Eur
		Ukazovateľ	Počet klientov využívajúcich SS/12 osôb
	Zabezpečiť funkčné Komunitné centrum ako ťažisko realizácie aktivít	Aktivita	Komunitné centrum je ďalším osvedčeným nástrojom na znižovanie miery sociálneho vylúčenia, je dôležité aby bola finančne, personálne aj technicky zabezpečená funkčnosť komunitného centra.
		Čas	Termín: 2018-2020
		Gestor	Zodpovední: MsÚ
		Zdroje	Mesto
		Partneri	Mesto, VUC
		Náklady	239.041,- Eur
		Ukazovateľ	Klienti MRK/počet klientov sociálneho poradenstva
Špecifický cieľ: Zlepšovanie úrovne sociálnych zručností osôb ohrozených sociálnym vylúčením			
Opatrenie	Praktické vzdelávanie, kurzy dospelých	Aktivita	V snahe spomaliť proces narastania chudoby a sociálneho vylúčenia je potrebné sa zamerať aj na realizovanie praktických kurzov s osobitným
			zreteľom na skupinu MRK a bezdomovcov.
		Čas	Termín: 2018-2020
		Gestor	Zodpovední: MsÚ
		Zdroje	Mesto, dotácie
		Partneri	UPSVAR
		Ukazovateľ	
	Príprava detí pre plnohodnotné zaradenie sa do spoločnosti	Aktivita	Práca s deťmi z MRK najmä predškolského veku, rozvíjanie sociálnych návykov, schopnosti bezproblémového zaradenia sa do spoločnosti
		Čas	Termín: 2018-2020
		Gestor	Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou

		Zdroje	Mesto, dotácie
		Partneri	UPSVAR
		Ukazovateľ	

Špecifický cieľ: Podpora a rozvoj SS pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením			
Opatrenie	Zriadenie útulku	Aktivita	Vybudovanie a registrácia útulku pre 20 osôb
		Čas	2019-2020
		Gestor	Mesto
		Zdroje	Mesto, VUC
		Náklady	
		Partneri	Municipal, s.r.o, externý dodávateľia
		Ukazovateľ	Počet klientov využívajúcich SS/10 izieb/20 ľudí

Špecifický cieľ: Zvýšenie kapacity opatrovateľskej starostlivosti			
Opatrenie	Zvýšenie počtu opatrovateľiek	Aktivita	Zabezpečovanie terénnej sociálnej služby pre klientov ohrozených sociálnym vylúčením z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu TŽP
		Čas	2019
		Gestor	Mesto

		Zdroje	Mesto, príspevky od prijímateľov SS
		Náklady	2592,- Eur
		Partneri	Spolupráca s neziskovými organizáciami poskytujúcimi TSS a UPSVAR
		Ukazovateľ	Počet prijatých opatrovateľiek 1/0,5 úväzok
Prijatie opatrovateľiek po ukončení projektu v n. o. Opatríme Vás		Aktivita	Udržanie pracovných miest a skvalitnenie poskytovania TSS
		Čas	2018
		Gestor	Mesto
		Zdroje	Mesto
		Náklady	113.140,- Eur
		Ukazovateľ	Počet novoprijatých zamestnancov/21 osôb

	Udržanie opatrovateliek zamestnaných na mestskom úrade DS	Aktivita	Poskytovanie plynulého chodu opatrovateľskej starostlivosti v stanovenom rozsahu
		Čas	2018
		Gestor	Mesto
		Zdroje	Mesto
		Náklady	73.000,- Eur
		Partneri	
		Ukazovateľ	Počet opatrovateliek v pracovnom pomere na MsÚ DS/18 osôb
	Vytvorenie priestoru pre službu na podporu zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života	Aktivita	Registrácia sociálnej služby na podporu zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života na VUC
		Čas	2018-2020
		Gestor	Mesto
		Zdroje	Mesto, Dotácie zo ŠR, VUC
		Náklady	23.400,- Eur
		Partneri	UPSVAR
		Ukazovateľ	Počet novoprijatých opatrovateliek detí/3 osoby
Špecifický cieľ: Zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb v ZPS			
Opatrenie	Vytvorenie priestoru pre zlepšovanie poskytovaných služieb a zlepšenie životných podmienok obyvateľ'ov žijúcich v ZPS	Aktivita	Realizovanie meditácie Zabezpečovanie reminescenčnej terapie pre seniorov Realizácie tréningov pamäte
		Čas	2018-2020
		Gestor	ZPS, Mesto
		Zdroje	Rozpočet ZPS, Mesto
		Náklady	
		Partneri	Externý dodávateľia a vlastný zdroj ZPS
		Ukazovateľ	Počet prípadov ročne 240 hodín
Špecifický cieľ: Zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb v CSS			

Opatrenie	Realizácia rôznych podujatí pre detí do troch rokov a pre klub dôchodcov a v dennom stacionári. Vytvorenie priestoru pre zlepšovanie poskytovaných služieb a zlepšenie životných podmienok v dennom stacionári	Aktivita	Organizovanie športového dňa pre dôchodcov Organizovanie predstavení pre detí do troch rokov Organizovanie rôznych terapií (muzikoterapia) Pracovná terapia manuálnych zručností v dennom stacionári
		Čas	2018-2020
		Gestor	CSS, Mesto
		Zdroje	Rozpočet CSS
		Náklady	
		Partneri	Externý dodávateľia, dobrovoľníci
Ukazovateľ	Počet podujatí 5 ročne v spolupráci s dobrovoľníkmi Pracovná terapia manuálnych zručností 240 hodín ročne		