

I. Stratégia rozvoja – ciele a opatrenia na roky 2016-2020

Hlavný cieľ: Zlepšenie a skvalitnenie sociálnych služieb v meste Dunajská Streda

ŠPECIFICKÝ CIEĽ: ZLEPŠENIE SYSTÉMU INFORMOVANOSTI A PORADENSTVA A JEHO DOSTUPNOSTI PRE CIEĽOVÉ SKUPINY			
Opatrenia	Zabezpečiť väčšiu informovanosť o sociálnych službách a o možnej pomoci	Aktivity	<p>Zabezpečiť obsahovo informácie o poskytovaných a dostupných službách, o postupe pri krízových situáciách, o prevencii, o postihoch a sankciách za spáchanú trestnú činnosť, o realizovaných podujatiach, o sociálnopatologických javoch a podobne.</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou</p>
<p>K informovaniu občanov o dostupných službách a o zmenách v oblasti sociálnych služieb využívame Dunajskostredský hlásnik, Dunajskostredskú televíziu, webovú stránku mesta a sociálne siete.</p> <p>V rámci terénnej sociálnej práce občania sú informovaní o postupe pri krízových situáciách, o prevencii, o postihoch a sankciách za spáchanú trestnú činnosť, o realizovaných podujatiach, o sociálnopatologických javoch a podobne .</p> <p>Občania sú priebežne informovaní o sociálnych službách v kancelárii prvého kontaktu pri okienku č. 11 a v rámci kompetencií je im poskytovaná pomoc zo strany MsÚ (opatrov.služba, ZpS, dotácia pre deti a žiakov na podporu výchovy k stravovacím návykom a k plneniu školských povinností ohrozených soc. vylúčením, jednorazová pomoc v HN, osobitný príjemca dávok v HN a RP, nocľaháreň pre bezdomovcov...).</p>			

	Vytvoriť a spravovať aktuálne databázy		Zabezpečiť spracovanie a priebežnú aktualizáciu rôznych databáz potrebných pre prácu v sociálnej oblasti Termín: 2016 - 2020 Zodpovední: MsÚ	Aktualizácia rôznych databáz potrebných pre prácu v sociálnej oblasti je zabezpečená pomocou charitatívnych organizácií (OZ Svetlo, Slovenský červený kríž, Rotary klub), v kancelárii 1. kontaktu pri okienku č. 1 a u vedúceho sociálneho oddelenia. Databáza rodičov a detí MŠ a ZŠ, ktorým bola schválená dotácia na podporu výchovy k stravovacím návykom a k plneniu školských povinností ohrozených soc. vylúčením v zmysle zákona č. 544/2010 Z.z. je aktualizovaná polročne a priebežne.
	Spolupráca mesta a iných subjektov		Vytvorenie systému pravidelných stretnutí zástupcov organizácií a pracovníkov MsÚ, prioritne za účelom vzájomnej informovanosti a prípadnej spolupráce na konkrétnych aktivitách Termín: 2016-2017 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	Zástupcovia CSS a ZpS sa pravidelne stretávajú so zamestnancami MsÚ.
Špecifický cieľ: Zvýšenie úrovne sociálnych kontaktov cieľových skupín a ostatných obyvateľov mesta				
Opatrenia	Prezentovať činnosť a prácu občanov z cieľových skupín na verejnosti	Aktivity	Zabezpečovanie a organizovanie rôznych spoločenských a kultúrnych podujatí pre verejnosť. Zámerom opatrenia je predchádzanie diskriminácie a izolácie cieľových skupín a ich zapojenie do života komunity	Mesto Dunajská Streda pred Vianocami už tradične organizuje stretnutie s postihnutými deťmi, obdaruje ich malým darčekom a s kultúrnym programom. OZ Miechy každý rok organizuje kultúrne podujatie „Kultúra bez bariér 2016“ v Mestskom kultúrnom stredisku

			<p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou</p>	<p>v Dunajskej Strede. Akcia je zameraná pre telesne a mentálne postihnutých ľudí žijúci v regióne Dunajská Streda. Mesto Dunajská Streda sa spolupodieľalo na zorganizovaní akcie, keďže OZ bolo prijímateľom dotácie bez výzvy.</p>
	Spoločné aktivity cieľových skupín a občanov mesta		<p>Realizovanie aktivít a podujatí, do ktorých sa aktívne zapájajú cieľové skupiny s ostatnými občanmi mesta, napr. športové podujatia, spoločné výstavy, kultúrne vystúpenia a pod.</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou</p>	<p>Mestský športový deň detí a mládeže sa koná každoročne raz pod názvom „Pripraviť sa, pozor, štart!“. Uvedenou aktivitou mesto propaguje šport, telesný pohyb a miestne športové kluby, čím sú zapájané aj cieľové skupiny s ostatnými občanmi mesta.</p> <p>Zábavno-obchodné centrum MAX Dunajská Streda každoročne, počas vianočného obdobia plní prania pre svojich najbližších. V roku 2016 plnil prania obyvateľom Zariadenia pre seniorov v Dunajskej Strede. V centre sa nachádzal krásne vyzdobený Stromček prání. Bolo možné vybrať si pranie, zakúpený darček odovzdať anjelikovi pri stromčeku a vianočnú guľu so splneným práním si mohol obyvateľ zariadenia zobrať domov na pamiatku.</p>
Špecifický cieľ: Rozvíjanie dobrovoľníctva na podporu integrácie cieľových skupín do spoločnosti				
Opatrenia	Koordinovať dobrovoľnícku činnosť	Aktivity	Viesť databázu dobrovoľníkov a v prípade potreby ich osloviť a zabezpečiť dobrovoľnícku činnosť pre potreby cieľovej skupiny	Databáza dobrovoľníkov a v prípade potreby ich osloviť a zabezpečiť dobrovoľnícku činnosť pre potreby cieľovej skupiny sa realizuje pomocou OZ Svetlo Dunajská Streda a od januára 2017 zahájí činnosť Dunajskostredská rímskokatolícka charita.

			Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	
	Zapojiť študentov stredných škôl na území mesta do dobrovoľníctva		Zapojiť študentov do dobrovoľníctva napr. pri organizovaní spoločensko - kultúrnych podujatí, športových podujatí, pri zabezpečení predčitateľskej služby a pod. Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	Študenti sú zapojení do dobrovoľníctva pri organizovaní spoločensko-kultúrnych podujatí, športových podujatí alebo do aktivít určených pre seniorov s cieľom upevňovať medzigeneračné väzby, napr. Súkromná stredná odborná škola s vyučovacím jazykom maďarským, Dunajská Streda, Stredná zdravotnícka škola Dunajská Streda; Mestský športový deň detí a mládeže názvom „Pripraviť sa, pozor, štart!“.

Všeobecný cieľ: Posilnenie a rozšírenie rozsahu služieb pre seniorov v meste Dunajská Streda

ŠPECIFICKÝ CIEĽ: POSILNENIE A ROZŠÍRENIE TERÉNEJ SOCIÁLNEJ PRÁCE				
Opatrenia	Poskytovať opatrovateľskú službu podľa potreby a požiadaviek klientov	Aktivity	Vzhľadom na predpokladaný nárast počtu cieľovej skupiny, ako aj proces deinštitucionalizácie sociálnych služieb je potrebné zabezpečovať poskytovanie opatrovateľskej služby pre klientov v zmysle legislatívneho rámca, ako jednu s ťažiskových služieb pre seniorov. Je potrebné disponovať dostatkom	V roku 2016 sa opatrovateľská služba poskytovala 37 opatrovaným osobám. Od 01.11.2016 Mesto Dunajská Streda spolupracuje s neziskovou organizáciou Opatríme Vás. V rámci národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“ uzatvorila nezisková organizácia pracovnú zmluvu s 15-timi opatrovateľkami vykonávajúcimi terénnu opatrovateľskú starostlivosť v 19-tich rodinách. V 22 rodinách poskytuje sociálnu

		<p>kvalifikovaného personálu, aby sa zabezpečili potreby klientov.</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ</p>	<p>službu Mesto Dunajská Streda, terénnu opatrovateľskú službu vykonáva 20 kvalifikovaných opatrovateľiek.</p>
	<p>Realizovať terénnu sociálnu prácu v rozsahu minimálne na súčasnej úrovni</p>	<p>Terénnu sociálnu prácu (opatrovateľská služba) sa osvedčila ako jeden z najefektívnejších nástrojov na spomalenie prehlbovania sociálnej vylúčenosti. Je dôležité zabezpečiť plynulý výkon terénnej sociálnej práce v prirodzenom prostredí klientov</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ</p>	<p>Terénnu sociálnu prácu (opatrovateľská služba) sa vykonáva za účelom skvalitnenia života seniorov. Dôraz sa kladie na uspokojovanie biologických i psychických potrieb seniorov v ich prirodzenom prostredí.</p>
	<p>Posilniť vyhľadávaciu činnosť seniorov, ktorí potrebujú pomoc</p>	<p>Vyhľadávanie seniorov odkázaných na pomoc inej osoby a poskytnúť im poradenstvo priamo v ich prirodzenom prostredí. Využitie terénnej sociálnej práce</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ</p>	<p>Seniorom odkázaným na pomoc inej osoby sa v rámci terénnej opatrovateľskej služby poskytuje starostlivosť pri úkonoch sebaobsluhy, pomoc pri úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť ako i starostlivosť o základné sociálne aktivity.</p> <p>V roku 2016 bolo vykonaných 15 šetrení na podnet ÚPSVaR v rodinách maloletých detí, 4 šetrení na podnet súdu, 1 šetrenie na podnet Detského domova a 6 šetrenia z dôvodu návrhu náhradnej rodinnej starostlivosti a 1 šetrenie na podnet DFNsP Bratislava-Kramáre. Vyhľadávanie seniorov odkázaných na pomoc inej osoby sa uskutočnilo v 37 prípadoch. Zároveň sa poskytlo sociálne poradenstvo pre seniorov v ich domacom prostredí.</p>

				Opakovane bolo vykonané šetrenie v rodine v spolupráci s ÚPSVaR z dôvodu údajného týrania na podnet Agentúry domácej opatrovateľskej starostlivosti. Šetrenia v rodinách boli vykonávané aj na podnet obyvateľov Mesta Dunajská Streda.
Špecifický cieľ: Skvalitnenie služieb podporovaného spoločného stravovania seniorov				
Opatrenie	Rozširovanie možností podporovaného stravovania pre dôchodcov, naďalej zabezpečiť kvalitu a ponuku stravy zodpovedajúcu potrebám seniorov	Aktivita	Jedná sa najmä o možnosť rozšírenia stravovania sociálne odkázaných seniorov s ponukou možnosti odoberať stravu aj zo školských jedální. Odporúča sa prehodnotenie možnosti rozšírenia kapacity jedálne v CSS. Termín: 2016-2017 Zodpovední: MsÚ, CSS, ŠJ	Stravovanie sociálne odkázaných seniorov je možné v CSS, ZpS a v ŠJ pri základných školách.
Špecifický cieľ: Poskytovanie sociálnych služieb s použitím telekomunikačných technológií				
Opatrenie	Realizovať službu domáceho monitorovania a signalizácie potreby pomoci	Aktivita	Zopakovať zisťovanie záujmu o zabezpečenie služby domáceho monitorovania prostredníctvom monitorovacích prístrojov na monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci pre seniorov Termín: 2016-2017 Zodpovední: MsÚ	Aktivita sa nezrealizovala v roku 2016.
Špecifický cieľ: Prevencia				

Opatrenie	Aktívna spolupráca verejnosti pri odhaľovaní zneužitia seniorov v súvislosti nekalými obchodnými praktikami - predaj tovarov a služieb seniorom formou prezentácií a súťaží, ktoré majú manipulatívny a nátlakový charakter	Aktivita	Zvýšenie preventívnej pozornosti aj zo strany verejnosti. Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	V priebehu r. 2016 MsP v Dunajskej Strede pokračovala aj v realizácii projektov „Bezpečne doma i na ulici - seniori“ a „Bývajme bezpečne“ .
-----------	---	----------	---	---

Všeobecný cieľ: Podpora a zvýšenie integrácie fyzických osôb so zdravotným postihnutím do spoločnosti

Špecifický cieľ: Podporovanie a rozvíjanie rozsahu a kvality sociálnych služieb				
Opatrenie	Využiť externé zdroje a poskytovať sociálne služby v zmysle platných právnych predpisov a reagovať na potreby cieľovej skupiny	Aktivita	Poskytovať a rozvíjať sociálne služby v zmysle platných právnych noriem, spolupracovať s organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	Od 01.11.2016 Mesto Dunajská Streda spolupracuje s neziskovou organizáciou Opatríme Vás v rámci národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“. Spolupráca Mesta Dunajská Streda s neziskovou organizáciou Opatríme Vás potrvá do 30.4.2018.
Špecifický cieľ: Podporovať aktivity smerujúce na zabezpečenie dostupnosti tlmočnickej, sprievodcovskej a predčitateľskej služby				
Opatrenie	Spolupráca s organizáciami poskytujúcimi tieto služby	Aktivita	Vyhľadanie organizácií, dojednanie spolupráce, informovanie o týchto službách a hľadať formy spolupráce ,	Nezrealizované.

			využívanie dobrovoľníkov Termín: 2016-2017 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	
Špecifický cieľ: Zabezpečenie krízovej intervencie pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím				
Opatrenie	Zriaďiť a prevádzkovať systém monitorovania a signalizácie v krízových situáciách	Aktivita	Zisťovanie záujmu o zabezpečenie služby domáceho monitorovania prostredníctvom monitorovacích prístrojov na monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci, aby občanom cieľovej skupiny bola poskytnutá pomoc pri nepredvídanej situácii (zranenie, pád a pod.), náhlej krízovej situácii (náhle zhoršenie zdravotného stavu), mimoriadnej situácii (prepadnutie alebo ohrozenie inou osobou), atď. Termín: 2017-2018 Zodpovední: MsÚ	Nezrealizované.

Všeobecný cieľ: Zlepšenie prevencie, efektívnejšie využívanie existujúcich možností a zdrojov a tým spomalenie nárastu sociálno-patologických javov

Špecifický cieľ: Skvalitnenie prevencie sociálno - patologických javov v skupine rodina, deti a mládež a spomalenie rastu počtu mladých ľudí so závislosťou	
---	--

Opatrenie	Preventívne aktivity pre mládež zo sociálne slabšieho prostredia, osoby so závislosťami, osveta osôb ohrozených sociálnym vylúčením	Aktivita	<p>Organizovanie preventívnych aktivít, s cieľom predchádzania vzniku sociálno - patologických javov, hlavne rôznych druhov závislostí (drogy, alkohol, gamblerstvo ...).</p> <p>Súbežne sa javí aj potreba zriadenia komunitného centra.</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou</p>	<p>Vid' prílohu: „Dunajská Streda - Mesto prevencie“</p>
Opatrenie	Aktívna spolupráca verejnosti pri odhaľovaní závislostí, zneužitia a zlého zaobchádzania s členmi cieľovej skupiny	Aktivita	<p>Zvýšenie preventívnej pozornosti aj zo strany verejnosti.</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou</p>	
Špecifický cieľ: Zlepšenie monitorovacieho systému o potrebách a stave cieľovej skupiny rodina, deti a mládež				
Opatrenie	Realizovať prieskumy za účelom monitorovania potrieb cieľovej skupiny	Aktivita	<p>Ide o pravidelné monitorovanie potrieb cieľovej skupiny či už dotazníkovou formou, rozhovorom a podanými podnetmi, prácou v teréne a pod.</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s</p>	<p>Šetrenie v rodinách sa vykonáva za účelom zisťovania ekonomických a bytových podmienok, rodinných pomerov, finančných a celkových sociálnych pomerov. Šetrenia na území mesta Dunajská Streda sa uskutočňujú na podnet súdu, ÚPSVaR, Detských domovov, Mestských úradov / z iných krajov SR/, zdravotníckych zariadení i na podnet obyvateľov mesta Dunajská Streda. V roku 2016 bolo spolu vykonaných 62 šetrení v teréne.</p>

			konkrétnou cieľovou skupinou	
--	--	--	------------------------------	--

Všeobecný cieľ: Zmiernenie zhoršujúceho sa stavu životnej úrovne osôb ohrozených sociálnym vylúčením

Špecifický cieľ: Zvýšenie (rozvoj) vnútornej motivácie osôb ohrozených sociálnym vylúčením pri riešení svojej situácie				
Opatrenie	Stretnutia detí a mládeže s úspešnými vzormi z marginalizovanej rómskej komunity (ďalej len MRK)	Aktivita	Práca s mládežou, využívanie pozitívnych vzorov na zvýšenie motivácie a budovanie sebavedomia ku zvýšeniu kvality života Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	Nezrealizované.
Opatrenie	Misijná práca, rozvoj motivácie cez vieru	Aktivita	Spolupráca s charitami a cirkvami na území mesta Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s s charitami a cirkvami	Nezrealizované.
Špecifický cieľ: Spomalenie nárastu sociálno-patologických javov				
Opatrenie	Realizovať terénnu sociálnu prácu ako prioritný nástroj pomoci komunite	Aktivita	Terénna sociálna práca sa osvedčila ako jeden z najefektívnejších nástrojov na spomalenie prehlbovania sociálnej	Súčasťou terénnej sociálnej práce je i monitorovanie potrieb cieľovej skupiny so zameraním sa na zlepšenie a zvyšovanie kvality ich života a sociálnych pomerov ako i

			<p>vylúčenosti marginalizovaných komúní.</p> <p>Je dôležité zabezpečiť plynulý výkon terénnej sociálnej práce minimálne na úrovni súčasného rozsahu.</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ</p>	<p>osveta rodičov maloletých detí so zameraním sa na prevenciu chorôb /očkovanie, pravidelné návštevy pediatrickej ambulancie/ a sociálne vylúčenie. V rámci terénnej sociálnej práce sa poskytuje i sociálne poradenstvo s cieľom zvyšovania zamestnanosti marginalizovaných skupín. Pre skupiny ohrozené sociálnym vylúčením sa poskytujú informácie o možnostiach poskytovanie jednorázovej dávky v hmotnej núdzi a sociálnej pomoci.</p>
	Realizovať aktivity a činnosti ľahko dostupné pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením		<p>Predpokladom je zriadenie zariadení: nocľaháreň, útulok, núdzové bývanie, strediska osobnej hygieny prostredníctvom opatrení obsiahnutých v dokumente PHSR</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ</p>	<p>V roku 2016 bola nocľaháreň v celoročnej prevádzke.</p>
	Zabezpečiť funkčné Komunitné centrum ako ťažisko realizácie aktivít	Aktivita	<p>Komunitné centrum je ďalším osvedčeným nástrojom na znižovanie miery sociálneho vylúčenia, je dôležité aby bola finančne, personálne aj technicky zabezpečená funkčnosť komunitného centra.</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ</p>	<p>V r.2016 nebola zverejnená výzva na zriadenie KC.</p>
Špecifický cieľ: Zlepšovanie úrovne sociálnych zručností osôb ohrozených sociálnym vylúčením				
Opatrenie	Praktické vzdelávanie, kurzy dospelých	Aktivita	V snahe spomaliť proces narastania chudoby a sociálneho vylúčenia je	Nezrealizované.

			<p>potrebné sa zamerať aj na realizovanie praktických kurzov s osobitným zreteľom na skupinu MRK a bezdomovcov.</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ</p>	
	Príprava detí pre plnohodnotné zaradenie sa do spoločnosti		<p>Práca s deťmi z MRK najmä predškolského veku, rozvíjanie sociálnych návykov, schopnosti bezproblémového zaradenia sa do spoločnosti</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou</p>	Na ZŠ Zoltána Kodálya s VJM je zriadený nultý ročník, zameraný na prácu s deťmi zo sociálne znevýhodneného prostredia.