

VI. Stratégia rozvoja – ciele a opatrenia na roky 2016-2020

Hlavný cieľ: Zlepšenie a skvalitnenie sociálnych služieb v meste Dunajská Streda

ŠPECIFICKÝ CIEĽ: ZLEPŠENIE SYSTÉMU INFORMOVANOSTI A PORADENSTVA A JEHO DOSTUPNOSTI PRE CIEĽOVÉ SKUPINY			
Opatrenia	Zabezpečiť väčšiu informovanosť o sociálnych službách a o možnej pomoci	Aktivity	<p>Zabezpečiť obsahovo informácie o poskytovaných a dostupných službách, o postupe pri krízových situáciách, o prevencii, o postihoch a sankciách za spáchanú trestnú činnosť, o realizovaných podujatiach, o sociálnopatologických javoch a podobne.</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou</p>
			<p>K informovaniu občanov o dostupných službách a o zmenách v oblasti sociálnych služieb využijeme Dunajskostredský hlásnik, Dunajskostredskú televíziu, webovú stránku mesta a sociálne siete.</p> <p>V rámci terénnej sociálnej práce občania sú informovaní o postupe pri krízových situáciách, o prevencii, o postihoch a sankciách za spáchanú trestnú činnosť, o realizovaných podujatiach, o sociálnopatologických javoch a podobne .</p> <p>Občania sú priebežne informovaní o sociálnych službách v kancelárii prvého kontaktu pri okienku č. 1 a v rámci kompetencií je im poskytovaná pomoc zo strany MsÚ (terénna opatrovateľská služba, ZpS, dotácia pre deti a žiakov na podporu výchovy k stravovacím návykom a k plneniu školských povinností ohrozených soc. vylúčením, jednorazová pomoc v HN, osobitný príjemca dávok v HN a RP, nocľaháreň pre bezdomovcov...). Pre seniorov sa poskytujú informácie ohľadne poskytovania stravy v jedálni centra sociálnych služieb.</p>

	Vytvoriť a spravovať aktuálne databázy		Zabezpečiť spracovanie a priebežnú aktualizáciu rôznych databáz potrebných pre prácu v sociálnej oblasti Termín: 2016 - 2020 Zodpovední: MsÚ	Aktualizácia rôznych databáz potrebných pre prácu v sociálnej oblasti je zabezpečená pomocou charitatívnych organizácií (Trnavská arcidiecézna charita, Farská charita Dunajská Streda, Rád rytierov sv. Juraja, Slovenský červený kríž, Rotary klub), v kancelárii 1. kontaktu pri okienku č. 1 a u vedúceho sociálneho oddelenia. Databáza rodičov a detí MŠ a ZŠ, ktorým bola schválená dotácia na podporu výchovy k stravovacím návykom a k plneniu školských povinností ohrozených soc. vylúčením v zmysle zákona č. 544/2010 Z.z. je aktualizovaná polročne a priebežne.
	Spolupráca mesta a iných subjektov		Vytvorenie systému pravidelných stretnutí zástupcov organizácií a pracovníkov MsÚ, prioritne za účelom vzájomnej informovanosti a prípadnej spolupráce na konkrétnych aktivitách Termín: 2016-2017 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	Zástupcovia CSS a ZpS sa pravidelne stretávajú so zamestnancami MsÚ za účelom vzájomnej informovanosti a prípadnej spolupráce na konkrétnych aktivitách
Špecifický cieľ: Zvýšenie úrovne sociálnych kontaktov cieľových skupín a ostatných obyvateľov mesta				
Opatrenia	Prezentovať činnosť a prácu občanov z cieľových skupín na verejnosti	Aktivity	Zabezpečovanie a organizovanie rôznych spoločenských a kultúrnych podujatí pre verejnosť. Zámerom opatrenia je predchádzanie diskriminácie a izolácie cieľových	Mesto Dunajská Streda pred Vianocami tradične organizuje stretnutie s postihnutými deťmi, obdaruje ich malým darčekom a s kultúrnym programom. Tradične sa organizuje každoročne aj vianočné posedenie pre občanov zariadenia pre seniorov a členov Klubu dôchodcov. Pri tejto príležitosti sú

			<p>skupín a ich zapojenie do života komunity Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou</p>	<p>obdarený malým darčekom a kultúrnym programom. Každoročne sa uskutoční slávnosť z príležitosti MDŽ, kultúrny program pri príležitosti Mesiaca seniorov a oslava jubilantov. V decembri 2017 sa v spolupráci s farskou charitou konalo posedenie pre mnohopočetné rodiny, pre ktorých boli poskytnuté potravinové balíčky. Slovenská katolícka charita zorganizovala v predvianočnom období celoštátnu zbierku v nákupnom centre Tesco na podporu odkázaných občanov. OZ Miechy každý rok organizuje kultúrne podujatie „Kultúra bez bariér 2017“ v Mestskom kultúrnom stredisku v Dunajskej Strede. Akcia je zameraná pre telesne a mentálne postihnutých ľudí žijúci v regióne Dunajská Streda. V rámci podujatia bola vyhlásená výtvarná súťaž, témou ktorej bol „Vzťah detí k zdravotne postihnutým“. OZ bolo v roku 2017 prijímateľom dotácie bez výzvy.</p>
	<p>Spoločné aktivity cieľových skupín a občanov mesta</p>		<p>Realizovanie aktivít a podujatí, do ktorých sa aktívne zapájajú cieľové skupiny s ostatnými občanmi mesta, napr. športové podujatia, spoločné výstavy, kultúrne vystúpenia a pod. Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou</p>	<p>Zábavno-obchodné centrum MAX Dunajská Streda každoročne, počas vianočného obdobia plní prania pre svojich najbližších. V roku 2017 plnil vianočné prania 38 členov združenia na pomoc pre mentálne postihnutých v Dunajskej Strede. V centre sa nachádzal krásne vyzdobený Stromček praní. Bolo možné vybrať si pranie, zakúpený darček odovzdať anjelikovi pri stromčeku a vianočnú guľu so splneným práním si mohol člen združenia zobrať domov na pamiatku.</p>

				Zábavno-obchodné centrum MAX Dunajská Streda v spolupráci s Marathon club Žitný Ostrov a Slovenským červeným krížom uskutočnil 2.ročník charitatívneho behu – MAX RUN- charitatívny beh pre chlapca, ktorý trpí svalovou dystrofiou. Vybierané prostriedky poslúžili na zakúpenie špeciálnej postele, ktorá by mu zabezpečila komfortnejší život. Na tieto účely budú venované všetky finančné prostriedky vyzbierané zo štartovného. Prispieť môže každý účastník behu, ale aj ten kto behať nebude ale chce iba podporiť chlapca.
Špecifický cieľ: Rozvíjanie dobrovoľníctva na podporu integrácie cieľových skupín do spoločnosti				
Opatrenia	Koordinovať dobrovoľnícku činnosť	Aktivity	Viesť databázu dobrovoľníkov a v prípade potreby ich osloviť a zabezpečiť dobrovoľnícku činnosť pre potreby cieľovej skupiny Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	Databáza dobrovoľníkov a v prípade potreby ich osloviť a zabezpečiť dobrovoľnícku činnosť pre potreby cieľovej skupiny pomocou Farskej charity v Dunajskej Strede. Spolupráca s Rádom rytierov sv. Juraja
	Zapojiť študentov stredných škôl na území mesta do dobrovoľníctva		Zapojiť študentov do dobrovoľníctva napr. pri organizovaní spoločensko - kultúrnych podujatí, športových podujatí, pri zabezpečení predčitateľskej služby a pod. Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	Študenti sú zapojení do dobrovoľníctva pri organizovaní spoločensko-kultúrnych podujatí, športových podujatí alebo do aktivít určených pre seniorov s cieľom upevňovať medzigeneračné väzby. Študenti Súkromnej strednej odbornej školy s vyučovacím jazykom maďarským v Dunajskej Strede sa každoročne stretávajú s obyvateľmi zariadenia pre seniorov. V projekte pod názvom „Stretnutie generácií“ navštívili obyvatelia ZpS študentov súkromnej strednej odbornej školy. Pri ďalšom

				<p>stretnutí študenti súkromnej strednej odbornej školy varili a vytvárali účesy pre obyvateľov ZpS. Stredná zdravotnícka škola Dunajská Streda organizovala „Zrkadlo zdravia“</p> <p>Na kultúrno – spoločenských podujatiach vystúpili študenti Základnej umeleckej školy, študenti gymnázia Ladislava Dúbravu a Strednej odbornej školy rozvoja vidieka a pod.</p>
--	--	--	--	--

Všeobecný cieľ: Posilnenie a rozšírenie rozsahu služieb pre seniorov v meste Dunajská Streda

ŠPECIFICKÝ CIEĽ: POSILNENIE A ROZŠÍRENIE TERÉNEJ SOCIÁLNEJ PRÁCE			
Opatrenia	Poskytovať opatrovateľskú službu podľa potreby a požiadaviek klientov	Aktivity	<p>Vzhľadom na predpokladaný nárast počtu cieľovej skupiny, ako aj proces deinštitucionalizácie sociálnych služieb je potrebné zabezpečiť poskytovanie opatrovateľskej služby pre klientov v zmysle legislatívneho rámca, ako jednu s ťažiskových služieb pre seniorov. Je potrebné disponovať dostatkom kvalifikovaného personálu, aby sa zabezpečili potreby klientov.</p> <p>Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ</p>
			<p>V roku 2017 Mesto Dunajská Streda poskytovalo terénnu opatrovateľskú službu 24 opatrovaným osobám. Opatrovateľskú službu poskytuje 21 kvalifikovaných opatrovateľiek. Od 01.11.2016 Mesto Dunajská Streda spolupracuje s neziskovou organizáciou Opatríme Vás. V rámci národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“ uzatvorila nezisková organizácia pracovnú zmluvu s 15-timi opatrovateľkami vykonávajúcimi terénnu opatrovateľskú starostlivosť v 24-tich rodinách pre obyvateľov mesta Dunajská Streda. Projekt trvá do 30.04.2018</p>

	Realizovať terénnu sociálnu prácu v rozsahu minimálne na súčasnej úrovni		Terénna sociálna práca (opatrovateľská služba) sa osvedčila ako jeden z najefektívnejších nástrojov na spomalenie prehlbovania sociálnej vylúčenosti. Je dôležité zabezpečiť plynulý výkon terénnej sociálnej práce v prirodzenom prostredí klientov Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ	Terénna sociálna práca (opatrovateľská služba) sa vykonáva za účelom skvalitnenia života seniorov. Dôraz sa kladie na uspokojovanie biologických i psychických potrieb seniorov v ich prirodzenom prostredí.
	Posilniť vyhľadávaciu činnosť seniorov, ktorí potrebujú pomoc		Vyhľadávanie seniorov odkázaných na pomoc inej osoby a poskytnúť im poradenstvo priamo v ich prirodzenom prostredí. Využitie terénnej sociálnej práce Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ	Seniorom odkázaným na pomoc inej osoby sa v rámci terénnej opatrovateľskej služby poskytuje starostlivosť pri úkonoch sebaobsluhy, pomoc pri úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť ako i starostlivosť o základné sociálne aktivity. V roku 2017 bolo vykonaných 7 šetrení na podnet ÚPSVaR v rodinách maloletých detí, 3 šetrenia na podnet súdu, 2 šetrenia na podnet Ded a 2 šetrenia z dôvodu návrhu náhradnej rodinnej starostlivosti a 1 šetrenie na podnet neinvestičného fondu Carissimi. Vyhľadávanie seniorov odkázaných na pomoc inej osoby sa uskutočnilo v 33 prípadoch. Zároveň sa poskytlo sociálne poradenstvo pre seniorov v ich domácom prostredí. Šetrenia v rodinách boli vykonávané aj na podnet obyvateľov Mesta Dunajská Streda v 2 prípadoch.
Špecifický cieľ: Skvalitnenie služieb podporovaného spoločného stravovania seniorov				
Opatrenie	Rozširovanie možností podporovaného stravovania pre dôchodcov, naďalej	Aktivita	Jedná sa najmä o možnosť rozšírenia stravovania sociálne odkázaných seniorov s ponukou možnosti odoberať stravu aj zo	Stravovanie sociálne odkázaných seniorov je možné v CSS, ZpS a v ŠJ pri základných školách.

	zabezpečiť kvalitu a ponuku stravy zodpovedajúcu potrebám seniorov		školských jedální. Odporúča sa prehodnotenie možnosti rozšírenia kapacity jedálne v CSS. Termín: 2016-2017 Zodpovední: MsÚ, CSS, ŠJ	
Špecifický cieľ: Poskytovanie sociálnych služieb s použitím telekomunikačných technológií				
Opatrenie	Realizovať službu domáceho monitorovania a signalizácie potreby pomoci	Aktivita	Zopakovať zisťovanie záujmu o zabezpečenie služby domáceho monitorovania prostredníctvom monitorovacích prístrojov na monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci pre seniorov Termín: 2016-2017 Zodpovední: MsÚ	Aktivita sa nezrealizovala v roku 2017.
Špecifický cieľ: Prevencia				
Opatrenie	Aktívna spolupráca verejnosti pri odhaľovaní zneužitia seniorov v súvislosti nekalými obchodnými praktikami - predaj tovarov a služieb seniorom formou prezentácií a súťaží, ktoré majú manipulatívny a nátlakový charakter	Aktivita	Zvýšenie preventívnej pozornosti aj zo strany verejnosti. Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	V priebehu r. 2017 Policajný zbor Slovenskej republiky pokračoval aj v realizácii projektu „Bezpečná jeseň života!“

Všeobecný cieľ: Podpora a zvýšenie integrácie fyzických osôb so zdravotným postihnutím do spoločnosti

Špecifický cieľ: Podporovanie a rozvíjanie rozsahu a kvality sociálnych služieb	
---	--

Opatrenie	Využiť externé zdroje a poskytovať sociálne služby v zmysle platných právnych predpisov a reagovať na potreby cieľovej skupiny	Aktivita	Poskytovať a rozvíjať sociálne služby v zmysle platných právnych noriem, spolupracovať s organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	Od 01.11.2016 Mesto Dunajská Streda spolupracuje s neziskovou organizáciou Opatríme Vás v rámci národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“. Spolupráca Mesta Dunajská Streda s neziskovou organizáciou Opatríme Vás potrvá do 30.4.2018. Mesto spolupracuje aj s neziskovou organizáciou PRO BONO. Terénnu opatrovateľskú službu na území mesta Dunajská Streda poskytuje v jednom prípade aj n.o Sýkorka.
Špecifický cieľ: Podporovať aktivity smerujúce na zabezpečenie dostupnosti tlmočnickej, sprievodcovskej a predčitateľskej služby				
Opatrenie	Spolupráca s organizáciami poskytujúcimi tieto služby	Aktivita	Vyhľadanie organizácií, dojednanie spolupráce, informovanie o týchto službách a hľadať formy spolupráce , využívanie dobrovoľníkov Termín: 2016-2017 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	Nezrealizované.
Špecifický cieľ: Zabezpečenie krízovej intervencie pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím				
Opatrenie	Zriadiť a prevádzkovať systém monitorovania a signalizácie v krízových situáciách	Aktivita	Zisťovanie záujmu o zabezpečenie služby domáceho monitorovania prostredníctvom monitorovacích prístrojov na monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci, aby občanom cieľovej skupiny bola poskytnutá pomoc pri nepredvídanej situácii (zranenie, pád a pod.), náhlej krízovej situácii (náhle zhoršenie zdravotného stavu),	Nezrealizované.

			mimoriadnej situácii (prepadnutie alebo ohrozenie inou osobou), atď. Termín: 2017-2018 Zodpovední: MsÚ	
--	--	--	--	--

Všeobecný cieľ: Zlepšenie prevencie, efektívnejšie využívanie existujúcich možností a zdrojov a tým spomalenie nárastu sociálno-patologických javov

Špecifický cieľ: Skvalitnenie prevencie sociálno - patologických javov v skupine rodina, deti a mládež a spomalenie rastu počtu mladých ľudí so závislosťou				
Opatrenie	Preventívne aktivity pre mládež zo sociálne slabšieho prostredia, osoby so závislosťami, osveta osôb ohrozených sociálnym vylúčením	Aktivita	Organizovanie preventívnych aktivít, s cieľom predchádzania vzniku sociálno - patologických javov, hlavne rôznych druhov závislostí (drogy, alkohol, gamblerstvo ...). Súbežne sa javí aj potreba zriadenia komunitného centra. Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	Toho času je projekt vybudovania komunitného centra v prípravnej fáze.
Opatrenie	Aktívna spolupráca verejnosti pri odhaľovaní závislostí, zneužitia a zlého zaobchádzania s členmi cieľovej skupiny	Aktivita	Zvýšenie preventívnej pozornosti aj zo strany verejnosti. Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	
Špecifický cieľ: Zlepšenie monitorovacieho systému o potrebách a stave cieľovej skupiny rodina, deti a mládež				
Opatrenie	Realizovať prieskumy za účelom monitorovania potrieb cieľovej skupiny	Aktivita	Ide o pravidelné monitorovanie potrieb cieľovej skupiny či už dotazníkovou	Šetrenie v rodinách sa vykonáva za účelom zisťovania ekonomických a bytových podmienok,

			<p>formou, rozhovorom a podanými podnetmi, prácou v teréne a pod.</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou</p>	<p>rodinných pomerov, finančných a celkových sociálnych pomerov. Šetrenia na území mesta Dunajská Streda sa uskutočňujú na podnet súdu, ÚPSVaR, Ded, Mestských úradov / z iných krajov SR/, zdravotníckych zariadení, Trnavského samosprávneho kraja i na podnet obyvateľov mesta Dunajská Streda. V roku 2017 bolo spolu vykonaných spolu 15 šetrení v teréne.</p>
--	--	--	---	---

Všeobecný cieľ: Zmiernenie zhoršujúceho sa stavu životnej úrovne osôb ohrozených sociálnym vylúčením

Špecifický cieľ: Zvýšenie (rozvoj) vnútornej motivácie osôb ohrozených sociálnym vylúčením pri riešení svojej situácie				
Opatrenie	Stretnutia detí a mládeže s úspešnými vzormi z marginalizovanej rómskej komunity (ďalej len MRK)	Aktivita	<p>Práca s mládežou, využívanie pozitívnych vzorov na zvýšenie motivácie a budovanie sebavedomia ku zvýšeniu kvality života</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou</p>	Nezrealizované.
Opatrenie	Misijná práca, rozvoj motivácie cez vieru	Aktivita	<p>Spolupráca s charitami a cirkvami na území mesta</p> <p>Termín: 2016-2020</p> <p>Zodpovední: MsÚ v spolupráci s charitami a cirkvami</p>	V spolupráci s Farskou charitou v Dunajskej Strede a Rád rytierov sv. Juraja sa uskutočnila zbierka trvanlivých potravín, hygienických potrieb a ošatenia pre osoby ohrozených sociálnym vylúčením.

Špecifický cieľ: Spomalenie nárastu sociálno-patologických javov				
Opatrenie	Realizovať terénnu sociálnu prácu ako prioritný nástroj pomoci komunite	Aktivita	<p>Terénna sociálna práca sa osvedčila ako jeden z najefektívnejších nástrojov na spomalenie prehlbovania sociálnej vylúčenosti marginalizovaných komunít. Je dôležité zabezpečiť plynulý výkon terénnej sociálnej práce minimálne na úrovni súčasného rozsahu.</p> <p>Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ</p>	<p>Súčasťou terénnej sociálnej práce je i monitorovanie potrieb cieľovej skupiny so zameraním sa na zlepšenie a zvyšovanie kvality ich života a sociálnych pomerov ako i osвета rodičov maloletých detí so zameraním sa na prevenciu chorôb /očkovanie, pravidelné návštevy pediatrickej ambulancie/ a sociálne vylúčenie. V rámci terénnej sociálnej práce sa poskytuje i sociálne poradenstvo s cieľom zvyšovania zamestnanosti marginalizovaných skupín. Pre skupiny ohrozené sociálnym vylúčením sa poskytujú informácie o možnostiach poskytovanie jednorázovej dávky v hmotnej núdzi a jednorázovej dávky sociálnej pomoci.</p>
	Realizovať aktivity a činnosti ľahko dostupné pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením		<p>Predpokladom je zriadenie zariadení: nocľaháreň, útulok, núdzové bývanie, strediska osobnej hygieny prostredníctvom opatrení obsiahnutých v dokumente PHSR</p> <p>Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ</p>	<p>V roku 2017 bola nocľaháreň v celoročnej prevádzke.</p>
	Zabezpečiť funkčné Komunitné centrum ako ťažisko realizácie aktivít	Aktivita	<p>Komunitné centrum je ďalším osvedčeným nástrojom na znižovanie miery sociálneho vylúčenia, je dôležité aby bola finančne, personálne aj technicky zabezpečená funkčnosť komunitného centra.</p> <p>Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ</p>	<p>V r. 2017 nebola zverejnená výzva na zriadenie KC. Toho času je projekt vybudovania komunitného centra v prípravnej fáze.</p>

Špecifický cieľ: Zlepšovanie úrovne sociálnych zručností osôb ohrozených sociálnym vylúčením				
Opatrenie	Praktické vzdelávanie, kurzy dospelých	Aktivita	V snahe spomaliť proces narastania chudoby a sociálneho vylúčenia je potrebné sa zamerať aj na realizovanie praktických kurzov s osobitným zreteľom na skupinu MRK a bezdomovcov. Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ	Nezrealizované.
	Príprava detí pre plnohodnotné zaradenie sa do spoločnosti		Práca s deťmi z MRK najmä predškolského veku, rozvíjanie sociálnych návykov, schopnosti bezproblémového zaradenia sa do spoločnosti Termín: 2016-2020 Zodpovední: MsÚ v spolupráci s partnermi – organizáciami pracujúcimi s konkrétnou cieľovou skupinou	V školskom roku 2017/2018 začala svoju činnosť Cirkevná materská škola pri Cirkevnej základnej škole sv. Jána Apoštola v Dunajskej Strede

